深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2026〕27号

护航APEC盛会 共建文明宜居龙岗
——致龙岗区各物业服务企业及从业人员的倡议书

各物业服务企业、全体物业从业人员：

亚太经合组织（APEC）第三十三次领导人非正式会议将于11月在深圳举办，这是深圳建市以来规格最高、影响最广的国际盛事，是向亚太乃至世界展示深圳改革开放成果、粤港澳大湾区活力与龙岗基层治理风采的重要窗口。为深入落实市委、市政府APEC服务保障工作部署，响应市物业管理行业党委、市物协护航APEC工作倡议，严格执行龙岗区住房和建设局《关于做好重大活动期间物业管理区域有关事项工作的通知》工作要求，全力做好辖区物业管理区域服务保障，营造安全有序、畅通文明、绿色宜居的城市环境，龙岗区物业管理协会向全区物业企业及从业人员发出如下倡议：

一、坚持党建引领，凝聚盛会护航合力

以党建红引领物业蓝，把党的领导贯穿APEC盛会服务保障全过程。各物业服务企业要将盛会保障列为重点工作，

统筹部署、压实推进。充分发挥党员先锋模范作用，在停车场值守、隐患排查、宣传引导、应急处置等一线岗位亮身份、践承诺、显担当。加强企业内部、行业之间横向联动，形成工作合力，主动对接主管部门、各街道办事处，及时反馈工作推进中的困难问题，凝聚物业行业保障工作强大合力。

二、守牢安全底线，保障区域平安畅通

扛牢安全生产主体责任，落实项目负责人第一责任人制度，任务分解到岗、责任到人。严格执行停车场24小时专人值班值守，常态化开展巡查管控，强化出入口车辆疏导，规范场内车辆停放，严禁占用消防通道、出入口乱停乱放。做好停车场设施巡检维护，快速处置车辆拥堵、停车纠纷等突发状况，确保应急通道时刻畅通。全面开展物业管理区域隐患排查，抓实设施维保，完善应急处置闭环，妥善化解群众诉求与矛盾纠纷，筑牢辖区平安稳定防线。

三、倡导绿色出行，营造畅行城市氛围

用好小区宣传栏、大堂公告、业主微信群、企业联络群等宣传载体，广泛开展“绿色出行、畅通有我”主题宣传。面向小区居民积极倡导优先选择地铁、公交等公共交通出行；针对写字楼、商务楼宇项目，主动对接各入驻企业，积极宣传错峰出行，引导企业推行错峰上下班、弹性工作制、远程办公等举措，有效分流早晚高峰车流，共同维护辖区良好交通秩序。

四、深耕精细服务，展现龙岗物业风采

以精细化物业服务传递城市温度，对标盛会服务标准提

升服务品质。优化小区、楼宇公共服务细节，规范标识标牌，加强一线从业人员服务礼仪培训，提升问询指引、便民服务能力，快速响应业主、群众各类诉求。全体从业人员当好城市东道主，主动了解盛会相关知识，熟悉龙岗城市文化，热情做好便民指引，把每一个物业项目打造成为展示城市文明的微小窗口。践行绿色发展理念，做好小区环境维护，打造整洁优美、绿色宜居的社区家园。

五、强化担当作为，贡献行业应有力量

牢固树立“盛会有我、责任在我”主人翁意识，全体物业从业人员以饱满热情投入各项保障工作。各会员单位主动担当履职，扎实落实通知各项工作举措。协会将搭建沟通反馈渠道，收集汇总企业在落实保障任务过程中的堵点难点，做好行业动员、协调服务工作，推动各项保障举措落地见效。盛会在即，使命光荣；同心聚力，共展风采！

让我们以高度的政治责任感，务实有力的工作举措，抓实安全保障、交通疏导、宣传引导、品质服务各项工作，用专业守护家园，用担当护航盛会，为 APEC 盛会圆满举办贡献龙岗物业行业力量！

深圳市龙岗区物业管理协会

2026 年 10 月 29 日