

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2025〕19号

关于加强行业自律，抵制“内卷”行为的 宣传倡议

各会员单位：

近期，深圳龙岗发布了《警惕！潜在身边的“职业物闹”》，为维护辖区的和谐稳定，区住建局物业监管科强调行业协会需加强行业自律宣传。在此，我们协会积极响应，呼吁全体会员单位共同重视，避免因内卷引发行业的不健康行为。

在当前的市场环境下，部分企业为争夺市场份额，采取低价竞争、盲目扩张等“内卷式”竞争方式，这不仅致使服务质量下降，损害员工和业主的权益，也对整个行业的健康发展造成了负面影响。我们必须认识到，物业服务的核心是为业主创造安全、舒适、宜居的环境。我们应立足服务能力与成本核算，建立科学定价机制，将资源投入到设施维护、环境优化、安全保障等核心环节，以专业化、精细化服务赢得市场认可。

为此，我们倡议各会员单位从以下几个方面共同努力：

一、杜绝恶性竞争：坚决抵制以“低于成本价”竞标、

以牺牲服务质量为代价的短期逐利行为，不参与任何形式的
不正当竞争，维护公平有序的市场环境。

二、专注服务提升：将工作重点放在提升服务品质上，
通过不断优化服务流程、提高服务效率、丰富服务内容，满
足业主日益增长的需求，以优质服务树立企业口碑和品牌形
象。

三、加强沟通协作：同行之间应加强交流与合作，共同
探讨行业发展的新趋势、新方法，分享成功经验和优秀案例，
携手应对行业面临的困难和挑战，实现共同发展。

四、强化行业自律：严格遵守国家有关法律法规、监管
规定和行业规范及行业自律公约，自觉接受政府部门、业主
和社会的监督，加强企业内部管理，规范员工行为，共同维
护行业的良好形象。

让我们携手共进，以实际行动抵制“内卷”，共同营造
健康、有序、可持续发展的物业管理行业环境，为广大业主
提供更优质的服务，为辖区的和谐稳定贡献力量！

深圳市龙岗区物业管理协会
2025年6月25日

