

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2024〕27号

关于认真落实《龙岗区住房和建设局关于推动住宅小区高空抛物智能化治理工作的通知》文件精神的通知

各会员单位、物业服务企业：

为切实做好全区住宅小区高空抛物安全管理工作，全面提升住宅小区高空抛物智能化治理水平，鼓励住宅小区建设高空抛物监控设备，增强震慑效果，为安全事故提供可溯源证据，减少和杜绝高空抛物现象，保障市民生命财产安全，龙岗区住房和建设局下发了《龙岗区住房和建设局关于推动住宅小区高空抛物智能化治理工作的通知》。为认真贯彻落实该通知精神，充分发挥行业协会平台作用，引导会员企业加强住宅小区高空抛物智能化治理，助力提升行业安全管理水平，现请各会员单位认真落实以下事项：

一、深刻领会通知精神

物业服务企业应组织相关人员深入学习《通知》内容，充分认识推进高空抛物智能化治理工作的重要性与紧迫性，

将思想与行动统一到区住建局决策部署上来，切实增强责任感与使命感。

二、加强高空抛物治理评估与宣传培训

1. 各物业服务企业对本单位住宅小区内开展的高空抛物治理情况进行自查，涵盖现有防控措施、成效及存在困难等方面，并于一个月内提交书面报告至协会秘书处。秘书处将收集的相关信息总结汇报给区住建局。

2. 通过社区公告、宣传栏、微信群等多种渠道，加大对高空抛物危害性的宣传力度，提高居民安全意识和法律意识。

三、多渠道筹集资金推进高空智能化建设

1. 物业服务企业应与业委会共同商议，从业主共有资金、物业专项维修资金等合法合规渠道筹集资金，解决高空抛物监控设备采购及安装所需资金问题。

2. 基于资金落实情况，各会员企业应积极推进小区高空抛物监控设备的规划、采购与安装工作，确保设备覆盖关键区域，有效提升监控效率与准确性。

四、优选相关供应商

物业服务企业需根据自身实际情况，积极联系并筛选市场上的高空抛物智能化设备供应商，了解产品详情，制定采购及安装计划。按照既定时间表推进高空抛物监控设备的采购、安装与调试工作。企业可推荐相关供应商给协会供应商库，也可向协会咨询相关供应商。

五、工作要求

各物业服务企业要高度重视，积极响应，将高空抛物智

能化治理纳入年度工作计划，明确责任人和时间节点，确保各项措施得到有效落实。共同推动我区物业服务行业安全管理水平迈上新台阶，为构建安全、和谐、智能的居住环境贡献力量！执行过程中如遇任何问题或建议，请及时与协会联系，我会及时向有关部门反映大家的诉求及有关情况。

特此通知。

深圳市龙岗区物业管理协会
2024年10月16日



（联系人：赖工，联系电话：0755-89330082 / 18316870218）

附件：《龙岗区住房和建设局关于推动住宅小区高空抛物智能化治理工作的通知》

深圳市龙岗区住房和建设局

龙岗区住房和建设局关于推动住宅小区 高空抛物智能化治理工作的通知

各街道办事处、区物业服务行业协会及各物业服务企业：

为进一步做好全区住宅小区高空抛物安全管理工作，全面提升住宅小区高空抛物智能化治理水平，大力鼓励住宅小区建设高空抛物监控设备，增强震慑效果，同时为安全事故提供可溯源的证据，从而减少和杜绝高空抛物现象的发生，切实保障市民生命财产安全，现将有关工作要求通知如下：

一、加强沟通协调，积极推动监控设备建设

各物业服务企业要高度重视住宅小区高空抛物安全管理工作，全面加强宣传警示、隐患排查和监控设备建设等措施，把建设监控设备作为一项重要举措来抓。一是要组织开展禁止高空抛物行为相关宣传活动，充分利用宣传栏、公告栏、电子显示屏、业主微信群等多种途径，向业主宣传高空抛物行为的法律法规，引导广大业主同意所在小区建设高空抛物监控设备。二是要积极协调、配合业主组织建设高空抛物监控设备等安全配套设施，积极配合业主组织广泛征集业主意见，积极配合通过物业专项维修资金等方式解决采购资金问题。三是要积极联系沟通高空抛物监控设备运营商，制定符合小区实际情况的高空抛物智能化治理方案，协商确定优惠亲民的设备价格，助力推动小区监控设备的建

设工作。

各设备运营商要创新合作模式,对于自愿建设高空抛物监控设备意愿较强的住宅小区,各设备运营商应免费提供2个月试用期,由业主或者物业服务企业根据试用效果决定是否继续付费使用。

二、加强督查指导, 逐步提高安全管理水平

各街道要统筹掌握辖区住宅小区高空抛物治理情况,分级分类,以点带面,逐步提高辖区住宅小区高空抛物安全管理水平。**一**是要制定宣传培训计划,加强高空抛物法律知识和防范工作要点的宣传培训,切实提高物业服务企业的安全管理能力。**二**是要加强小区业主委员会日常活动的监督,指导业主委员会积极协调、推动小区建设高空抛物监控设备等事项;对于未成立业主委员会的小区,各街道要结合小区实际情况,引导业主通过临时业主大会表决小区建设高空抛物监控设备等事项。**三**是要在辖区内优先选择高空抛物现象发生频率高、隐患大的住宅小区,打造成高空抛物智能化治理的样板小区,通过正向的示范作用,引领其他住宅小区共同提升高空抛物安全管理水平。

三、发挥平台作用, 助力提升行业管理水平

区物业服务行业协会要充分发挥行业协会的平台作用,引导会员企业加强住宅小区高空抛物智能化治理,助力提升行业安全管理水平。**一**是要掌握会员企业的高空抛物治理水平,加强会员企业的宣传培训,引导会员企业通过业主共有资金、物业专项维修资金等渠道解决采购资金问题,积极推进小区高空抛物监控设

备建设工作。二是要充分发挥行业协会的规模效应，积极联系高空抛物监控设备运营商，遴选出优质的设备运营商供会员企业选择使用。

特此通知。



(联系人：陈工，联系电话：28589870)