

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2024〕15号

关于全面做好防台防汛工作的紧急通知

各物业服务企业、会员单位：

据最新气象监测，今年第3号台风“格美”已持续增强为强台风级别，其中心附近最大风力已达14-15级（42-48米/秒），且强度仍有增强的趋势。目前，“格美”已经在我国东南沿海福建省二次登陆。预计“格美”将于今天傍晚至夜间由福建移入江西。目前，我市分区暴雨预警信号及雷雨大风预警信号持续生效中，各物业服务企业需高度警惕，提前做好各项防御准备。为贯彻落实省、市、区防台风工作重要部署，全面做好物业管理项目台风“格美”以及暴雨大风的防御工作，确保人民群众生命财产安全，现就有关事项通知如下：

一、高度重视，抓好防御

（一）各物业服务企业要高度重视，密切关注天气动态，充分做好台风、强降雨及地质灾害防御准备工作；

（二）要细化和培训演练熟悉防台防汛预案，抓好落实预警响应、组织应急队伍、准备防汛物料等关键工作；

(三) 要做好抽水机、铁锹、沙袋等防汛物资、器材的检查及储备工作，确保防台防汛抢险所需人员和物资到位。

二、加强检查，消除隐患

(一) 物业项目负责人要专门部署并组织巡查人员对小区公共区域的沟渠、天面、地库和排水设施等重点部位进行排查，确保排水、防汛等应急设施设备正常运转，天面无易飞物品，排水管网无堵塞杂物，及时消除安全隐患；

(二) 对内外及地库个别易涝点区域，要按往常经验对接联系龙岗排水公司紧急排水疏通；

(三) 对排查易被台风暴雨损坏的树枝，要向社区城管市政报备，及时修剪消除隐患；

(四) 对公共区域的户外广告牌、悬挂物品、设施设备及挡土围墙进行检查加固，发现隐患要立即采取加固或者临时拆除防风措施，确保安全防风度汛。

三、加强预警宣传，做好防台提示

(一) 各物业服务企业要及时间通知业主和住户，台风暴雨期间注意关门关窗，收拾晾晒衣物，非必要尽量减少或者避免外出；

(二) 对居民房屋阳台、门窗、晒衣架、空调外机架、外墙等专有部位的衣物、花盆、杂物、防爆玻璃、悬挂物、搁置物等潜在安全隐患进行提醒及加固整改，有效防范小区高空坠物风险；

(三) 劝导提醒居民台风暴雨期间暂停作业施工，做好自身防台风措施；

（四）告知并督促提醒所有商铺对户外广告牌、雨棚、伞架等物体进行全面检查并加固或回收。

四、加强应急值守，及时处理险情

各物业服务企业要落实好防汛防风主体责任，加强应急值守，对预判可能发生内涝等紧急情况，要及时通知和组织业主尽快将车辆从地下车库转移至安全区域，并及时报告有关部门，最大限度确保小区业主生命财产安全。

深圳市龙岗区物业管理协会

2024年7月26日

