

# 深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2024〕10号

## 关于举办“高质量发展下物业企业经营策略规划及服务品质构建提升”交流讲座的通知

各会员企业：

面对知识经济时代的来临，鉴于全球化与国际化的经济发展趋势，以及人工智能 AI 科技的进步，加上地产行业的萧条外部环境现状，促使现今物业行业的整体经营环境进入了急遽极端内卷状态，而数字化、新能源、人工智能等已普遍成为当今商业生态中的通用技术。基于前述，显而易见物业管理服务业在当前严峻的经营环境下，俨然已经进入了竞争的白热化时期，面临着多重挑战，为进一步提升物业行业管理人员在经营策略规划及服务品质构建的管理水平，探讨未来经营战略的规划，引导物业高层管理者打破固有的僵化思维状态，在现阶段内外部环境的变化过程中，聚焦于如何把握多元化资源的整合与变动，如何积极应对变化，提升高层管理层自身的认知与思维。我会定于 6 月 26 日举办“高质量发展下物业企业经营策略规划及服务品质构建

提升”交流讲座活动。

### 一、讲座时间

6月26日(星期三)下午:14:30-17:00

### 二、讲座地点

龙岗区龙翔大道紫薇苑二期4栋1单元9楼区物协党建活动室。

### 三、参加对象

各物业服务企业主要负责人及中高层管理人员。

### 四、讲座内容

(一)区分大环境变化对物业服务行业经营影响因素分析;

(二)明确发展现状及行业问题解决与建立壁垒要素分析;

(三)如何从现有行业市场中找到突围及经营的创新要点;

(四)物业行业如何运用新质生产力应对未来之战略规划。

### 五、课程收益

(一)了解经营环境巨变的影响及对组织变革的必要性;

(二)物业服务行业当下发展的现状及现存问题之剖析;

(三)市场突围建议及借鉴境外他国案例进行需求分析;

(四)展望与应对新质生产力战略规划及行动方案设计。

### 六、讲师简介

马树诚老师,美国普瑞斯顿大学管理学博士,台湾大同

大学事业经营研究所硕士。数十年研究与实战经验，专注于管理与心理之巧妙结合，先后取得台湾经济部中小企业处高级经营管理顾问师、企业经营管理顾问协会高级经营管理顾问师、及平衡计分卡辅导顾问师等多项专业证照。对于现代组织经营管理之研究，除了拥有多年的组织管理实务经验外，尤其对组织绩效的提升、人才的培养以及管理技能的提升等议题，均有着独到的见解，为当代知名原创型、实战型的管理培训专家，为多家知名企业提供过服务。

### 七、报名须知

本次讲座限 30 人，需扫码报名，名额报满即止，扫通知下方的二维码进入报名，报名后务必准时参加讲座，报名后如因特殊情况不能参加的需提前告知秘书处。

### 八、活动费用

本次讲座为公益性质，不收取任何费用。

### 九、联系方式

联系人：赖志豪      联系电话：0755-89330082  
18316870218

特此通知。



报名二维码

深圳市龙岗区物业管理协会

2024年6月18日

