

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2024〕07号

关于开展2024年广东省第二、三季度 物业管理师职业技能培训及等级认定的通知

各会员单位：

为贯彻落实人力资源社会保障部《关于健全完善新时代技能人才职业技能等级制度的意见（试行）》（人社部发〔2022〕14号）、广东省人力资源和社会保障厅《关于进一步做好职业技能等级认定工作的通知》（粤人社函〔2021〕76号）的要求，根据广东省职业技能服务指导中心《关于同意广东省物业管理行业协会开展职业技能等级认定工作的函》（粤技服〔2022〕83号），全面推动广东省物业管理行业技能人才队伍建设，方便从业人员参加培训、考试认定和持证后享受国家补贴政策，本会决定开展“2024年广东省第二、三季度物业管理师职业技能培训及等级认定”工作。现将具体事宜通知如下：

一、培训认定工种及等级

职业名称：物业管理师

认定等级：四级/中级工

三级/高级工

二级/技师（暂未开放认定）

二、报名条件

报名参加物业管理师职业技能等级认定的人员，严格依据国家人力资源和社会保障部、住房和城乡建设部颁发的《物业管理师国家职业标准（2023年版）》以及《国家职业标准编制技术规程（2023年版）》的申报条件执行。

（一）具备以下条件之一者，可报考四级/中级工；学历起点要求：高中毕业（或同等学力）

1. 累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。
2. 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 3 年。
3. 取得本专业或相关专业的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书（含在读应届毕业生）。

（二）具备以下条件之一者，可报考三级/高级工；学历起点要求：高中毕业（或同等学力）

1. 累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。
2. 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 4 年。
3. 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资

格)后,累计从事本职业或相关职业工作满1年。

4.取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书(含在读应届毕业生)。

5.取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格(职业技能等级)证书,并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书(含在读应届毕业生)。

6.取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业的毕业证书(含在读应届毕业生)。

三、相关职业和相关专业说明

(一)相关职业

物业经营管理专业人员、设备工程技术人员、房屋安全鉴定工程技术人员、环境卫生工程技术人员、园林绿化工程技术人员、保卫管理员、消防安全管理员、中央空调系统运行操作员、停车管理员、租赁业务员、风险管理师、客户服务管理员、保安员、智能楼宇管理员、消防设施操作员、保洁员、园林绿化工、草坪园艺师、养老护理员、家政服务员等,下同。

(二)相关专业

技工院校专业目录(2018年修订)中服务类、财经商贸类、建筑类和电工电子类所列举的专业,中等职业学院专业目录(2021年)中土木建筑大类、财经商贸大类、公共管理与服务大类所列举的专业,高等职业学校专业目录(2021年)中土木建筑大类、财经商

贸大类、公共管理与服务大类所列举的专业，普通高等学校本科专业目录(2020年)中管理科学与工程类、工商管理类、公共管理类、经济学类、社会学类、建筑类、土木类、自动化类、环境科学与工程类、安全科学与工程类所列举的专业。

四、收费标准（含培训、认定考试费用，不含教材费）

认定等级	培训费 (元/人)	理论考试 (元/人)	技能考核 (元/人)	合计 (元/人)
四级/中级工	1000	180	320	1500
三级/高级工	1500	180	320	2000

五、培训方式和安排

（一）培训方式

线上专业理论知识培训（考点知识讲解 30-50 学时）+线下或线上冲刺辅导（1 天）+练习题库

（二）培训时间

报考资料通过审核后即开通学习账号，可开始培训学习，随报随学。通过考试认定的学员，学习账号从证书信息可以在“国家技能人才评价证书全国联网查询”后自动关停；未通过考试认定的学员学习账号自开通之日起一年内有效。

（三）培训内容

物业管理基础知识（职业道德+基础知识）

行政综合管理

物业运维管理服务

环境管理

客户服务与公共关系维护

质量管理

风险管理

（四）培训收益

1. 理清考试重点和要求，线上线下，学习通识+专业学习，快速掌握核心知识点，快速提升个人应试能力。
2. 熟悉考试题型，了解考前准备，学会应试技巧。

（五）培训结业证书

物业管理师职业技能考前培训由深圳市龙华区勤博职业技能培训中心（已取得人社部门颁发的职业资格/技能培训机构资质的单位）开展培训教学，学员完成规定学时数培训，颁发对应电子结业证书。

六、报名流程和方式

（一）报名时间

2024年度物业管理师职业技能等级培训及认定计划安排表

序号	考期	认定等级	报名截止时间	认定时间(暂定)	报名状态
1	第七期	中级工 高级工	即日起至 2024-6-12	6月28日(周五·深圳场)	进行中
2	第八期		即日起至 2024-8-15	8月31日(周六·广州场)	进行中
3	第九期		未开启	9月27日(周五·深圳场)	未开启
4	第十期		未开启	10月25日(周五·湛江场)	未开启
5	第十一期		未开启	11月24日(周日·广州场)	未开启
6	第十二期		未开启	12月20日(周五·深圳场)	未开启

注：具体认定时间以当期认定公告为准

(二) 报名材料


1. 身份证正、反面照片；
2. 广东省职业技能等级认定个人申请表（正楷签名+按手印）
（模板详见附件1）；
3. 个人近半年内一寸白底彩色免冠标准证件照片；
4. 毕业证书照片、专科和本科须提供学信网学历证书电子注册备案表（获取途径见附件2）；
5. 职业资格证书或职业技能等级证书照片。
6. 四级/中级工提交单位盖章的“工作证明”或“社保清单”
（二选一）；三级/高级工提交单位盖章的“工作证明”和“社保清单”
（两样都要）。

备注：以上资料（除社保清单为“.pdf格式”）其余要求统一为JPG格式，照片样式以报名系统的示例图为准，报名审核成功后需将纸质“申请表原件及其他报名材料”提交至报名机构。

报考资料样式



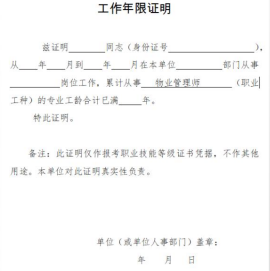
近半年内一寸
白底彩照



身份证人像面




身份证国徽面



工作年限证明



广东省职业技能等级
认定个人申请表



毕业证书



社保清单



学信网学历证书
电子注册备案表

（三）报名步骤

请考生严格按照以下步骤完成报名，切勿跳步、漏步，否则无法成功报名。

第一步：智汇通系统注册账户提交相关报名材料

微信扫描报名二维码：



广州考点报名二维码



深圳考点报名二维码

使用本人手机号码注册和进行报名。报名流程分为：扫码注册、报读交费、完善资料三个环节（详细操作指引，见附件2）。

第二步：实名制平台实名操作

考生登录广东省职业技能培训和评价实名制管理平台

（以下简称实名制平台 <https://ggfw.hrss.gd.gov.cn/OUPX/#/matterHandling>）

选择“事项办理”→“职业技能等级认定”→“报名码报名”，填写报名码信息（各期报名码详见当期认定公告），确认评价计划信息，即可填写考生个人信息，确认无误之后保存并提交至省物协进行审核，审核资料不符合要求的，退回考生重新补正提交（实名制平台报名指引见附件4）。

（四）报名与交费

1. 扫码报名后，进入付款页面，可选择微信支付，交费完成后，学员进入个人中心查看“报名记录”，上传报名资料；

2. 广东省物业管理行业协会对学员申报材料逐一进行审核，合格者准予参加认定考试。审核不合格者予以退费；

3. 学员可通过关注公众号：勤博教育 Chamberlain ，点击“职业技能认定”菜单，登录进入个人中心关注审核状态。审核通过后，可点击“我的课程”观看详细学习内容；

4. 物业管理师职业技能等级认定四级/中级工、三级/高级工培训服务由深圳市龙华区勤博职业技能培训中心负责，考生所交费用均由深圳市龙华区勤博职业技能培训中心收取；

5. 学员发票：在学员报名审核通过后，进入【个人中心】--【报名记录】--【申请发票】提交开票信息，由深圳市龙华区勤博职业技能培训中心开具类别为“培训服务费”的电子发票。

七、考试安排

（一）考试方式

考试内容分为理论知识考试（120分钟）与技能考核（90分钟），分别考核从业人员的物业管理基础知识与技能水平，形式是闭卷线下机考。

（二）考试时间和地点

1. （暂定）考试时间：

深圳场：第七期——2024年6月28日

广州场：第八期——2024年8月31日

最终考试时间以系统准考证打印时间为准，请留意系统通知时间；

2. 考试地点：

本期仅安排计算机化考试

广州考点：广东立人机考中心（广州市天河区员村白水塘小区 41 号二楼）

深圳考点：深造无纸化考试中心（深圳市龙岗区横岗街道 2013 时尚广场四楼）

3. 考试通过考试服务平台进行线下机考。考试服务平台将于考试前 30 分钟开放线上考试环境测试，考生可在此期间到达考场，按照指引完成考试环境确认、考试设备测试、熟悉线上考试流程等工作环节。

八、考试发证

（一）成绩管理

1. 两门考试（理论知识与技能考核）均实行百分制，成绩皆达到 60 分及以上者方视为通过。

2. 考试结束后，由广东省物业管理行业协会统一阅卷，经成绩公示无异议后，考试成绩及相关材料报送广东省职业技能服务指导中心进行确认。

3. 单科成绩不满 60 分则视为不合格，可重新交费（不含培训费）报考相应科目考试项目进行补考，每科仅有 1 次补考机会，且需在下一个考试认定期完成补考。

4. 理论知识考试和技能考核均实行计算机化考试，试题、答题要求和答题界面均在计算机显示屏上显示。应试人员应当使用计算机鼠标及键盘在计算机答题界面上直接作答。考试系统支持 5 种输入法：搜狗全拼输入法、QQ 全拼输入法、谷歌双拼输入法（微软双拼方案）、搜狗五笔输入法（86 版）、极品五笔输入法（86 版），应试人员使用其中输入法作答。考试系统不支持手写板、语音等辅助输入设备与软件。

5. 应试人员因身体、年龄等原因使用计算机考试确有困难的，可在确认报名参加考试时申请使用纸笔答题方式且要求考生连续工整书写。请考生务必在报名参加考试时提前申请确认，考试现场不予临时调整。笔试考生统一安排在今年最后一期考试。

（二）证书管理

广东省人力资源和社会保障厅对认定结果进行确认后，生成证书号，证书信息在人社部中心证书查询网站完成上传（周期约四个月），广东省物业管理行业协会印制《职业技能等级认定证书》，并进行发放。

九、证书含金量

（一）证书查询

证书可在“技能人才评价证书全国联网查询”网站查询（网址为 <http://zscx.osta.org.cn>）；全国范围通用、终身免年审。

（二）技能提升补贴

目前广东省技能提升补贴资金分为职业技能提升资金和失业保险资金两部分组织。

在广东省内购买社保，自费参加培训或提升技能的符合条件的各类在法定劳动年龄内的人员（不含超出法定劳动年龄人员、机关事业单位在编人员、在校学生，以及已退休或领取养老保险待遇人员），取得相应职业技能等级证书，可申请享受当地人社部门相应的政策补贴。

取得中级（四级）职业技能证书的，补贴标准为 1500 元；

取得高级（三级）职业技能证书的，补贴标准为 2000 元。

（说明：关于职业技能等级证书申请国家补贴政策，可咨询当地人社局，补贴的申领和审核全程通过网上办理。请登录广东省人力资源和社会保障厅官网——服务大厅，通过“职工职业技能提升补贴申请”功能，进行线上申请。）

十、其他注意事项

（一）报名人员需承诺半年内未取得其他工种证书。

（二）考生因个人原因缺考，认定费不退，再次考试需重新缴纳认定费。

（三）一经报名缴费不予延考和退认定费，由此产生的损失由

考生本人负责。

(四)考生须在开考前 45 分钟凭本人准考证及有效身份证件进入试室，对号入座。

(五)考生迟到 30 分钟不得进场。考试开始后 30 分钟内考生不得交卷。

(六)如遇不可抗力原因导致考试无法进行，考试延期，时间另行通知。

十一、联系方式

学员咨询热线：0755-2828 5206，0755-8487 4825

小勤老师 19925235163，13623043639

彭老师 18002532711 张老师 13823380146

物业管理师认定服务咨询群：



附件：1. 广东省职业技能等级认定个人申请表

2. 学信网学历证书电子注册备案表获取指引

3. 报读操作指引

4. 实名制平台报名指引

深圳市龙岗区物业管理协会

二〇二四年五月八日



