

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2023〕22号

关于全面做好台风“苏拉”、暴雨灾害防御工作的紧急通知

各物业服务企业、会员单位：

根据气象部门预报，今年第9号台风“苏拉”已加强为超强台风，并将于9月1日下午至2日早晨在汕尾市陆河县到香港一带沿海登陆，也有可能在广东东部近岸海面向西偏南方向移动，从东面正面袭击深圳概率大。“苏拉”强度强、个头小，致灾风险高，叠加天文高潮，可能是2018年“山竹”之后对我市影响最严重的台风。为贯彻落实省、市、区防台风工作重要部署，全面做好物业管理项目台风“苏拉”防御工作，确保人民群众生命财产安全，现就有关事项通知如下：

一、高度重视，抓好防御

（一）各物业服务企业要高度重视，密切关注天气动态，充分做好台风、强降雨及地质灾害防御准备工作；

（二）要细化和培训演练熟悉防台防汛预案，抓好落实预警响应、组织应急队伍、准备防汛物料等关键工作；

（三）要做好抽水机、铁锹、沙袋等防汛物资、器材的检查及储备工作，确保防台防汛抢险所需人员和物资到位。

二、加强检查，消除隐患

（一）物业项目负责人要专门部署并组织巡查人员对小区公共区域的沟渠、天面、地库和排水设施等重点部位进行排查，确保排水、防汛等应急设施设备正常运转，天面无易飞物品，排水管网无堵塞杂物，及时消除安全隐患；

（二）对内外及地库个别易涝点区域，要按往常经验对接联系龙岗排水公司紧急排水疏通；

（三）对排查易被台风暴雨损坏的树枝，要向社区城管市政报备，及时修剪消除隐患；

（四）对公共区域的户外广告牌、悬挂物品、设施设备及挡土围墙进行检查加固，发现隐患要立即采取加固或者临时拆除防风措施，确保安全防风度汛。

三、加强预警宣传，做好防台提示

（一）各物业服务企业要及时间通知业主和住户，台风暴雨期间注意关门关窗，收拾晾晒衣物，非必要尽量减少或者避免外出；

（二）对居民房屋阳台、门窗、晒衣架、空调外机架、外墙等专有部位的衣物、花盆、杂物、防爆玻璃、悬挂物、搁置物等潜在安全隐患进行提醒及加固整改，有效防范小区高空坠物风险；

（三）劝导提醒居民台风暴雨期间暂停作业施工，做好自身防台风措施；

（四）告知并督促提醒所有商铺对户外广告牌、雨棚、伞架等物体进行全面检查并加固或回收。

四、落实值班制度，保持通讯畅通

深圳市三防指挥部决定于8月31日8时将全市防台风“苏拉”四级应急响应升级为二级应急响应，为了确保人民群众生命财产安全，即刻起，请各物业服务企业认真组织各项目前全面做好防御准备工作。各物业项目负责人要切实加强小区现场防台风、防汛组织管理，分工有序，严格落实24小时排班值守制度，加强小区防汛防风巡查。台风暴雨期间，各小区物业管理处值班负责人必须值守小区现场，并保持24小时通讯畅通，确保汛情信息准确、及时、快速传递。如遇重大、突发险情时，项目值班负责人能现场第一时间组织项目人员抢险救援，并向社区和相关部门汇报。

深圳市龙岗区物业管理协会

2023年8月31日

