

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2023〕16号

关于在物业行业征集社情民意信息的通知

各物业企业及行业同仁：

反映社情民意是人民政协的一项基础性工作，是发扬社会主义民主、促进科学民主决策的重要形式，是党和政府舆情汇集和分析机制的重要组成部分，是群众行使知情权、参政议政的有力呼声，是党委、政府了解群众要求和愿望的重要途径，也是党委、政府与群众进行沟通与对话的有效表达形式。近年来，区政协紧紧围绕区委、区政府中心工作和人民群众关心关注的热点难点问题，积极反映社情民意信息，为党委、政府科学决策提供了重要参考，有效推动了一些实际问题的解决。为进一步做好社情民意工作，准确反映物业行业及广大物业同仁的意见建议，为政府有效行政提供科学决策，发挥协会桥梁纽带及反映诉求的作用，我会现在物业行业广泛征集社情民意信息，并将收集的信息进行归纳整理反映给政协或相关部门。现就有关事宜通知如下：

一、征集内容

（一）重大方针、政策在本地区本单位的贯彻执行情况，社会各界对落实国家和省、市、区委重要部署的反映情况以

及在政策落实中出现的新情况、新问题；（例如：优化政策举措，推动物业行业高质量发展的建议；创新停车场的规划、建设、管理工作，疏解停车难；多措并举建设城市智慧交通体系；政府进一步加大扶持民营企业转型升级政策的建议等。）

（二）物业行业发展中出现的值得党委、政府重视的新情况、新问题，或具有推广价值和指导意义的工作经验、有参考价值的专题调研报告；（例如：党建引领在社区治理中的作用发挥情况；居民群众参与社区治理情况；社区配套设施建设的情况；社区工作者队伍建设情况；小区业委会建设、物业管理及矛盾调处机制等方面的情况；进一步完善龙岗区社区治理体系的对策建议；更好发挥业委会作用等。）

（三）社会生活中倾向性、苗头性、倾向性、预警性的社情民意信息，领导、专家、客商及各界代表人士提出的指导意见和工作建议，干部群众最关心、议论最多、意见较大的问题；（例如：提升社区治理现代化水平、提升市容环境管理精细化水平、提升城市安全应急保障能力水平等。）

（四）其他渠道不易掌握和反映的问题情况，如统一战线工作、少数特殊群体的合理诉求，也可以是物业行业或本企业在经营发展中存在的困难和遇到的问题，或者广大居民的合理诉求，需要街道和政府职能部门解决的事等（例如：哪里过马路不方便，建议设斑马线、增加红绿灯；公园里要增加什么设施；缓解小区停车难问题；商户噪音太大影响休息；如何制止小区乱搭建；如何提升小区安全，建议增加

监控设备、加强巡逻；如何提升小区绿化的效果，改善居民生活品质；制定管理规定、提供宠物社交活动等）。

二、相关要求

（一）在提供社情民意时要做到有问题、有分析、提出切实可行的对策建议，事件可具体到时间、地点、事件起因结果等；

（二）社情民意信息征集要坚持“数质并重”，要坚持实事求是，客观如实反映情况，社会真实情况、广大民众的真实意愿、想法、希望、意见，情况要具体，数据要准确，建议要有针对性、实效性和可操作性，坚持“一事一报”原则，可以将一种情况、一个苗头、一个问题、一种看法、一条建议等撰写为一条社情民意信息。文字控制在500-1000字以内；

（三）反映个人问题以及投诉、举报、信访等事项不属于征集范围，请通过其它相关渠道反映；

（四）社情民意信息征集时间截止于2023年6月22日；

（五）根据实际情况向秘书处提供稿件，电子版发送至邮箱 szlgpmi@qq.com，稿件内容需客观真实、讲求实效，注明联系人、职务和联系电话。

三、联系方式

联系人：黄晓程 0755-89330082

深圳市龙岗区物业管理协会

2023年6月8日