

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2023〕010号

关于做好“五一”期间物业服务及安全管理工作的通知

各会员单位、物业服务企业：

“五一”假期将至，为做好物业服务及安全管理工作，提升物业服务质量，营造安全、祥和、有序的节日氛围，现就有关事项通知如下：

一、加强组织领导，切实提高政治站位

各物业服务企业要充分认识物业服务安全生产工作责任，进一步强化安全生产第一意识，将人民群众的幸福感和获得感、安全感与物业服务工作紧密结合，强化责任担当，切实履行安、全生产监管责任，认真排查整治安全生产隐患，坚决遏制安全生产事故发生，营造安全、稳定、和谐氛围。

二、组织节前检查，排查整改安全隐患

各物业服务企业要结合当前生产工作及季节特点，认真组织好节前安全检查工作，对物业管理区域内所有共用设备设施进行安全检查、维护保养，重点小区消防、电梯、水电气管道、给排水管网、围墙、消防通道、配电室、泵房、机房、公共区域防盗网、监控系统、门禁对讲系统、窨井盖、

化粪池等设施设备安全使用情况进行全面检查，发现问题及时整改，电梯操作人员必须持证上岗、坚守岗位。同时，切实搞好清洁卫生、环境整治，确保节日期间干净、整洁。

三、落实各项措施，做好安全生产工作

（一）要进一步突出电梯运行和维护、消防安全管理、有限空间作业安全管理(管道井、下水道、化粪池、污水井等封闭和半封闭设备及场所作业)、电气设备运行安全管理(配电房、电气维修)、高空作业安全管理等工作重点，强化各方责任落实、全面排查安全隐患、有效做好应急预防，切实保障各项物业服务安全生产工作稳定。

（二）要继续强化消防车通道及电动自行车规范管理，对消防车通道、电动自行车停放和充电加强规范管理，加强日常巡查，全面消除物业管理区域消防安全隐患，加强消防安全宣传警示，加强节日防火常识、居家火灾风险和外出用火安全提示，提醒外出的业主关闭好电源、燃气，杜绝一切火源。

（三）扎实做好“五一”期间物业管理区域三防工作，各物业服务企业要建立健全防汛防风应急预案，配足应急物资，及时疏通物业管理区域的地面及车库排水系统，确保相关设施设备运行正常，防止暴雨、台风造成物业项目及地下车库、人防车库、地下通道出现水浸的现象，保障业主、物业使用人的生命财产安全。

四、严格带班值守，做好应急情况处理

（一）各会员单位要严格执行专人值班和领导干部在岗

带班等企业相关制度，做好值班力量配置，强化巡查工作，做好节日期间的物业服务保障工作。维修值班人员确保通信畅通，突发事件能随时到岗，确保为业主提供及时有效的服务。

（二）进一步规范应急事件的报告和处置流程，出现突发情况，要及时妥善处置并按规定程序和时限上报，严禁瞒报、漏报和迟报。切实保障保护广大业主正常生活和生命财产安全。

特此通知。

深圳市龙岗区物业管理协会

2023年4月24日

