

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2023〕09号

关于举办物业管理员（四级）线上培训的通知

各物业服务企业、会员单位：

为进一步加强各物业服务企业人才队伍建设，提升物业管理从业人员专业能力，不断提高从业人员的综合素质和服务水平，为助力物业行业高质量发展奠定坚实基础。我会现组织开展物业管理员（四级）线上培训团体报名，团体报名学费低于市场价400元/人，学员考试合格后取得的证书在人社官网可查询，并根据当前政策可享受政策补贴（补贴金额以深圳市最新的政策标准为准）。现将有关事项通知如下：

一、培训对象

各物业服务项目负责人、客服人员、管家、安全管理员，及其他相关岗位工作人员。

二、培训时间

第一批次报名截止：4月20日；

第二批次报名截止：5月10日；

第三批次报名截止：5月30日。

三、培训方式

培训采取在线网络学习的方式，共学习 20 课时。

四、培训内容

课程分为基础知识和专业知识两部分。

基础知识：职业道德、物权与物业管理、物业业态管理、计算机应用基础、环境保护、相关法律法规；

专业知识：公共秩序管理服务、保洁管理服务、绿化管理服务、应急与风险管理、房屋维修养护管理、附属设施设备运行及维修养护、入住服务、装修管理服务、日常客户服务、社区文化建设与服务。

五、报名条件及报考资料

（一）报考条件

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

- 1、具有高中毕业（或同等学力），在本职业连续工作 2 年以上；
- 2、取得本专业或相关专业大专及以上学历毕业证书。

（二）报考资料

- 1、身份证正、反面扫描件；
- 2、学历证书扫描件，大专及以上学历提供电子注册备案表或认证报告；
- 3、白底一寸彩色照片 2 张及电子照；
- 4、技能等级认定申请表；
- 5、工作经历证明。

六、鉴定考试

（一）鉴定形式

分为理论知识考试和技能考核，理论知识考试、技能考

核实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。

理论知识考试采用闭卷笔试，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基础知识和相关知识要求；

技能考核主要采用案例分析、模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平。

（二）鉴定安排

线上课程修满 20 课时，该校统一为学员报名申请职业技能等级认定考试，通常在一个季度以内组织。

（三）鉴定地点

深圳市龙岗区园山街道荷坳社区大运软件小镇 30 栋 4 层。

七、培训费用

（一）我会团体报名优惠价 1100 元/人（《物业管理员》（四级）培训市场价为 1500 元/人），此费用包含培训费、鉴定考试费（375 元/人）；

（二）学员统一在我会报名登记，报名成功后报名费通过转账或现场直接交给广东省深安消防职业培训学校，请务必在备注栏注明：龙岗区物协专班及学员姓名。

汇款账户

单位名称：广东省深安消防职业培训学校

开户行：深圳农村商业银行安良支行

账号：0002 4428 9138

八、报名方式

学员可通过下方方式进行报名，拨打龙岗物协秘书处电话 0755-89330082，扫一扫通知文件下方二维码或者点击链

接 <https://f.wps.cn/g/yPiFkgaF/> 进行报名。

九、注意事项

（一）该优惠价仅限本通知中的三个批次，其它时间报考以学校公告的市场价为准；

（二）根据深圳市人社部门劳动者职业技能补贴相关政策，考试合格取得证书后满足相关条件，可自行申领政府补贴 1500 元；

（三）缴费成功后请你先与本公司财务人员确认好开票相关信息（增值普票和专票），务必保证发票信息的准确性；

（四）报到时请提供转账凭证或者转账截图。

十、联系方式

联系人：黄晓程 联系电话 0755-89330082

特此通知。

深圳市龙岗区物业管理协会

2023 年 4 月 14 日



物业管理员（四级）线上培训报名
登记表

