

关于做好基础物业服务和企业员工健康防护的工作提示

各会员单位、物业服务企业：

当前，越来越多的群众居民和业主出现感染症状，部分物业服务企业员工也发生交叉感染。针对目前疫情发展新形势，特进行以下提示：

一、面对当前疫情发展的复杂性，各会员单位应当充分重视科学安排，在确保日常物业服务品质不降低的基础上把保障员工的身心健康放在首位。企业应做好员工心理疏导和科学防疫观，树立“每个人都是自己健康的第一责任人”的健康理念，努力将疫情冲击对物业服务工作的影响降到最低，全力做好各项目的物业服务工作。

二、进群关键是避免一线员工集中感染，造成一线服务出现空档，努力实现平稳过渡。可采用缩小作业单元、错峰上岗、暂住项目等措施，让一线员工少感染、晚感染、错峰感染，避免项目工作陷入瘫痪状态。

三、面对新形势，持续加强员工防护培训。针对门岗值守，垃圾清运、入户维修等关键岗位，从规范穿戴防护用具，保持安全沟通距离、勤做消毒消杀等细节入手加强个人防护的专题培训，进一步督促一线员工提高自我防护意识。

四、多渠道进行防疫药品的保供。目前口罩、面罩、消毒液等防疫物资相对充裕，但感冒、发烧治疗药品面临供不应求，各物业服务企业需要多渠道争取，尽全力做好员工防

护药品的保供。

五、做好新冠病毒感染的专题培训和心理疏导。利用权威部门发布的相关资料及本公司、本项目感染后已痊愈人员的亲身经历，将感染的典型症状、发病过程、科学用药、注意事项等内容作为专题，以项目为单位，开展员工集体培训，也可将感染病毒后的心理疏导作为培训内容一部分，避免员工产生恐慌和退缩心理。

六、及时全面掌握企业员工的身体健康状况。未感染、感染后无症状、轻症的，倡导少去或不去医院就医，尽可能避免因就医引发交叉感染。高度关注可能发生危重症的员工身体健康状况，尤其是年龄偏大、有基础病的员工，要及时掌握其身体情况，发现重症或者危重症病人的，要尽快就诊。

七、及时与外包单位沟通，做好外包单位员工的管理，要按合同要求履行好自身的职责，也要注意防范合同风险。

八、积极发挥物业志愿者服务队的攻坚力量。有条件的企业可根据项目实际情况积极组建志愿者疫情防控应急分队，分批上岗，维护相关项目正常运转，切实保障业主健康和安安全，充分展现行业担当有为、甘于奉献的良好形象。

我们相信，在政府的坚强领导下，在所有物业人的共同努力下，同舟共济，团结一致，共克时艰，我们一定能最终战胜新冠病毒，取得最后的胜利！

深圳市龙岗区物业管理协会

2022年12月20日

