

# 深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2022〕29号

---

## 关于认真做好中秋期间物业管理区域 安全管理及疫情防控工作的通知

各物业服务企业：

中秋节即将来临，为了给广大业主/住户营造一个欢乐祥和、安全舒适的生活环境，现就认真做好中秋期间物业管理区域安全管理及疫情防控工作有关事项通知如下：

### 一、提高认识，全面落实工作责任

（一）中秋期间，各类娱乐、庆祝、民俗活动多，生产经营、商品流通活动活跃，历来是火灾多发期，各物业服务企业要充分认清当前火灾防控压力，要深入研判辖区消防安全形势，进一步增强做好中秋消防安全工作的紧迫感、责任感，制订防治对策，明确任务，落实责任，强化措施。同时要精心组织，周密部署，并加强督促检查和跟踪问效，确保领导到位、认识到位、部署到位、措施到位、落实到位，全力维护辖区消防安全形势稳定。

（二）各物业服务企业要严格按照政府相关文件要求，安排专人对卡口 24 小时进行值守，督促进出小区人员佩戴

口罩，严格执行“四步法”查验流程，对来（返）深人员和车辆务必做到人车同查、行程码不漏查。发现黄码、红码人员、中高风险地区来（返）深人员，立即向社区报告，并引导到小区临时隔离观察点。要加强一线员工疫情防控专业服务技能培训，落实好个人防护措施；通过公司公众号、业主微信群、宣传栏等方式进行广泛宣传，提示业主、住户在节假日期间要做好疫情防控及个人防护措施，尽量不到人员聚集的地方。

## **二、突出重点，切实落实物业管理区域内的安全及设施设备管理等管理**

各物业服务企业要开展住宅小区专项检查。要加强对物业管理区域内的充电桩、电梯、高压水泵、变配电、消防等共用设施设备进行全面检查，对存在的问题要及时整改，确保共用设施设备正常运行和安全使用。

## **三、注重实效，广泛开展消防安全宣传教育**

各物业服务企业要加大消防安全的宣传力度。通过媒介平台或宣传栏发布防火、灭火和逃生自救常识等公益广告、温馨提示，积极宣传落实消防安全责任，排查整治火灾隐患的情况。

## **四、强化应急值守，充分做好各项灭火救援准备**

各物业服务企业要高度重视中秋期间值班备勤工作，严格执行关键岗位 24 小时值班制度，加强值班备勤工作。要制定完善灭火救援预案，强化实地演练，加强装备器材维护保养，切实做好灭火救援各项准备，确保把火灾处置在初起

阶段。同时要严格执行事故信息报告制度，全面做好火灾事故的信息报送和处理工作，确保事故信息及时、准确上报。

**特此通知。**

深圳市龙岗区物业管理协会  
2022年9月7日

