

# 深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2022〕28号

## 关于举办物业项目风险管理能力提升线上 培训的通知

### 各物业服务企业：

物业管理作为现代服务业的重要组成部分，已经成为人民群众的生活必需品，因物业服务企业担负着小区治安防范、环境美化、消防管理、设施维护、秩序维护、业主服务等多方面职责，在日常服务过程面临的各类风险也比较多。为了帮助物业企业提升风险管理能力，有效规避和做好风险防范应对措施。我会拟定于7月21日举办物业项目风险管理能力提升线上公益培训。现将有关事项通知如下：

### 一、培训时间

7月21日（星期四），下午14:30-16:30

### 二、培训形式

线上直播

### 三、培训对象

各物业服务企业及物业管理项目中高层管理人员、项目负责人、客服主管及其他管理人员。

## 四、培训内容

<b>(一) 风险与风险管理基础知识</b>
1、对风险的正确理解 2、风险的构成要素分析 3、对风险管理的理解 4、风险管理的程序与实施要点
<b>(二) 物业管理全流程风险识别</b>
1、物业项目承接阶段的风险 2、物业项目日常管理阶段的风险 3、企业经营管理领域的风险 4、业主民事活动蕴含的风险
<b>(三) 项目日常管理中的风险识别与控制</b>
1、治安管理类风险：无可奈何的风险 2、消防管理类风险：法律责任沉重的风险 3、高空抛物与坠物：高悬于物业公司头上的风险 4、环境管理风险：无处不在的风险 5、设备设施管理风险：损失巨大的风险 6、装修管理风险：隐患高发的风险 7、《民法典》在风险管理中的运用

## 五、师资介绍

**【汤老师】** 高校副教授、住建部干部学院特聘教师、中物协物业管理师师资库师资、中国物业管理商学院（上海）特聘讲师、全国城建培训中心特聘讲师、河北省物业管理协会物业管理专家、山西省房地产协会物业管理专家。

## 六、相关事项

（一）本次培训活动无需报名，培训当天扫通知下方二维码进入直播间，培训结束后视频无法进行回放，请大家务必准时参加培训；

（二）本次培训为协会免费公益培训，无需付费。

## 七、联系方式

联系人：黄晓程      联系电话 0755-89330082

特此通知。

深圳市龙岗区物业管理协会

2022年7月20日



物业项目风险管理能力提升线上培训

(扫码进入直播间)