

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2022〕24号

关于加强物业管理行业安全生产工作的 通知

各会员单位、物业服务企业：

为贯彻习落实近平总书记一系列安全生产的重要论述，强化物业服务企业安全生产意识，落实市、区政府有关部门及《深圳市龙岗区住房和建设局印发〈深圳市龙岗区物业管理协会秘书处年度考核工作方案〉》关于安全生产方面的要求，有力保障各物业管理服务区域的安全、稳定，营造井然有序的居住、办公生产环境，现就加强物业管理行业安全生产工作通知如下：

一、提高认识，树立意识，增强安全生产责任感和使命感。各物业服务企业要从思想上高度重视安全防范工作，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针，努力增强物业管理行业安全生产的责任感和使命感，切实把防范安全隐患排查治理工作作为重要基础性工作，坚决防范和遏制重特大事故，促进物业管理行业安全生产形势的稳定。

二、强化责任，完善措施，确保企业安全生产制度落实。

各物业服务企业要建立健全安全生产责任制和各项规章制度、操作规程，定期组织从业人员参加安全生产教育培训；要不断完善应急救援，配备必要的应急救援器材和设备，并保证正常运转。

三、突出重点，认真排查，扎实开展行业安全生产工作。各物业服务企业要按照政府有关要求，加强物业管理区域内共用部位和共用设施设备的维修、养护和日常巡查，保障设施设备安全正常运行。要及时组织清理公共通道、楼梯间、安全出口等公共区域堆放的杂物，消除安全隐患。引导、督促车辆规范停放，禁止消防通道被隔离桩、私家车、杂物等违规占用。要规范电动自行车统一集中停放充电，配足灭火器，对电动车楼道充电、飞线充电、带回家充电的违规行为加强劝阻和制止。电梯要按规定做好维护和保养，严禁“无证”或“带病”运转，电梯作业人员必须严格遵守规章制度，不违章作业，不违章指挥。要全面排查小区公共部位和高空坠物隐患点，发现安全隐患及时整改，并设立警示标识和设置围蔽设施。做到人员到位、措施到位、应急预案到位，确保人民群众生命财产安全。

四、重视员工心理问题，加强员工心理疏导。各物业服务企业要重视和关注员工的身体、心理状况和行为习惯，加强对员工的心理疏导、精神慰藉，扎实丰富员工安全 and 心理教育，筑牢安全生产基础，严格落实岗位安全生产责任，防范员工行为异常导致事故发生。

五、加大安全生产宣传力度，增强群众安全生产意识。

各物业服务企业要努力营造安全舆论氛围，积极运用多种形式广泛宣传安全知识，开展安全宣教工作并完善物业管理服务区域内的安全防范标识标牌。积极邀请业主和物业使用人亲身参与到各类突发事件的应急演练，提高业主的安全防范意识，营造全民高度重视安全生产的良好氛围。

六、开展自查自纠，建立自查台账。各物业服务企业要做好服务项目的安全生产自查自纠工作，要建立隐患排查治理制度和隐患排查治理台帐，明确整改责任人员、整改时限和整改措施，将“查安全、除隐患、负责任”落实到日常管理中，确保所有的隐患及时处理，防范各类安全事故的发生。

各物业服务企业要高度重视，把安全管理工作落到实处，做到“有方案、有计划、有步骤、明确人员、处理及时、保证效果、完善台账”，履行好“巡查、劝阻、报告”的职责。在服务好小区业主的同时，营造一个安全、舒适的小区环境。

深圳市龙岗区物业管理协会

2022年6月9日

