

深圳市龙岗区住房和建设局

龙岗区住房和建设局关于 2021 年龙岗区 商品房住宅小区物业管理星级 服务评价结果的通报

各街道办事处、各物业服务企业、区物业管理协会：

根据《龙岗区商品房住宅小区物业管理星级服务评价工作方案》文件要求，我局组织开展 2021 年度商品房住宅小区物业管理星级服务评价工作，现将评价结果通报如下：

一、总体情况

物业管理星级服务评价对象为龙岗区内由物业服务企业提供 6 个月及以上物业服务商品房住宅小区项目。2021 年度，共 446 个商品房住宅小区项目纳入评价范围，经业主满意度调查、物业管理评价及综合评价，星级评价结果总体情况如下：

| 序号 | 星级小区 | 数量（个） |
|----|-------|-------|
| 1 | 五星级小区 | 7 |
| 2 | 四星级小区 | 40 |
| 3 | 三星级小区 | 264 |
| 4 | 二星级小区 | 116 |
| 5 | 一星级小区 | 14 |
| 6 | 无星级小区 | 5 |

二、物业管理星级服务评价结果

(一) 五星级小区 (7 个)

布吉街道: 荔景御园 (深圳市信勤物业服务有限公司)

坂田街道: 璞悦山 (深圳市万科物业服务有限公司)

横岗街道: 振业上观 (深圳市午越物业管理有限公司)

龙岗街道: 龙园大观一期 (深圳市乐华物业管理有限公司)

龙城街道: 公园大地 (深圳市鸿荣源物业服务有限公司)

睿智华庭 (深圳市颐安物业服务有限公司)

宝龙街道: 仁恒峦山美地 (深圳市仁恒物业管理有限公司)

(二) 四星级小区 (40 个)

平湖街道: 坤宜福苑 (深圳市坤宜物业管理有限公司)

锦冠华庭 (深圳市深冠华物业管理有限公司)

茗萃园一期 (佳兆业物业管理 (深圳) 有限公司)

布吉街道: 来座山 (深圳市承翰物业管理有限公司)

万科红 (深圳市万科物业服务有限公司)

新都汇家园 (佳兆业物业管理 (深圳) 有限公司)

中海怡瑞山居 (深圳市金地物业管理有限公司)

吉华街道: 尚水天成 (深圳市爱义物业管理有限公司)

万科麓城 (深圳市万科物业服务有限公司)

坂田街道: 御珑豪园 (深圳市信勤物业服务有限公司)

嘉霖悦禧园 (深圳市嘉盈物业管理有限公司)

创兴时代（深圳市和润居物业服务有限公司）
中海日辉台（中海物业管理有限公司）
万科第五园（深圳市万科物业服务有限公司）
南湾街道：尚峰花园（深圳市鸿荣源物业服务有限公司）
万科公园里（深圳市万科物业服务有限公司）
健康花城（深圳市宇宏物业服务有限公司）
大族河山（深圳市大族物业管理有限公司）
合正丹郡（深圳市合正物业服务有限公司）
横岗街道：信义御城豪园（深圳市信勤物业服务有限公司）
园山街道：乐城（深圳市颐安物业服务有限公司）
龙岗街道：深房尚林花园（深圳市物业管理有限公司）
满京华喜悦里（深圳市满京华物业管理有限公司）
远洋君域花园（中山远洋物业服务有限公司）
金地龙城中央（深圳市金地物业管理有限公司）
龙城街道：家和盛世一期（深圳市联宏物业服务有限公司）
紫麟山（深业物业集团有限公司）
黄阁翠苑（深圳市龙房物业管理有限公司）
罗马公元（深圳市宇宏物业服务有限公司）
华业玫瑰园（深圳华业物业管理有限公司）
壹克拉（深圳市岗宏城拓物业管理有限公司）
金色沁园（深圳市万科物业服务有限公司）
奥林华府（深圳市华讯伟鸿物业管理有限公司）

城市花园（龙城城市运营服务集团有限公司）

御府名筑（深圳市城建物业管理有限公司）

天健现代花园（深圳市天健城市服务有限公司）

阅山公馆（深圳市嘉旺城物业管理有限公司）

宝龙街道：恒裕嘉城（深圳市恒裕物业管理有限公司）

卓弘高尔夫雅苑（深圳市卓弘物业服务有限公
司）

坪地街道：宜城风景（深圳市创城物业管理有限公司）

（三）三星级小区（264 个）

1. 平湖街道：御峰园、茗萃园三期、茗萃园二期、融湖世纪花园、融湖时代花园、同创新作居、深华业大厦、深华业商住楼、熙璟城、满庭芳、凤冠华庭、水门逸欣园、南油花园、融悦山居 B 区、融悦山居 C 区、中环阳光星苑、鹏华世家华府。

2. 布吉街道：百合星城、凯旋天玺名庭、汇福花园、海轩广场、鸿景豪苑、东方盛世花园、康达尔花园、桂芳园七八期、灏景明苑、华浩源、荔山公馆 10 号楼、联美新天地华府、龙园意境华府、荔山御园、倚龙华庭、半岛苑、怡芬花园、世纪华夏、国都花园、诚信华庭、星都豪庭、华昱花园、佳兆业大都汇、大芬油画苑、可园小区、万山汇福花园、金运家园、大世纪花园、信和爱琴居、知春里、友联花园、慢城 1-3 期、文雅豪庭、倚山别苑、中加名园、泽润华庭、怡康家园、百合山庄、理想家园、荔山公馆（景和园、锦绣园）、龙珠花园、紫瑞花园、名城国际广场、荣超花园、德兴城、万隆苑、东方半岛花园、信义假日名

城一、二、三、六期、国展苑、翡翠星光园、盈翠家园、电联大厦。

3. 吉华街道：茵悦之生、花语馨、海心汇福园、翠枫豪园、观山大卫华庭、中航华府、景华春天、中南明珠苑、阳光花园、中海怡翠。

4. 坂田街道：星河银湖谷、嘉御豪园、太阳雨家园、紫悦山、佳华领汇广场、碧桂园荣汇、悦峰、荣君府、万科城、金色半山、上品雅园、儒骏城立方、四季花城、呈祥花园二期、中铁诺德公馆、十二橡树庄园、呈祥花园一期、佳兆业中央广场、中海月朗苑、风清林苑、和成世纪、天景山庄、阳光第五季、依云山庄、富豪花园、家和花园。

5. 南湾街道：东部英郡假日广场、康桥花园、英郡年华、泰雅园、和谐家园、文峰华庭、大世纪水山缘、怡乐花园、阳光翠园、阅景花园、南景豪庭、丹翠欣苑、南岭花园、阳基新天地。

6. 横岗街道：振业城、港信达银信广场、中海大山地、城市中心花园、信义湛宝大厦、中海怡美山庄、恒地悦山湖、锦冠华城、信义锦绣花园、卓然居、康乐花园、新亚洲广场、锦上花园、瑞泽佳园、卓越弥敦道、梧桐花园、名门世家、翠湖山庄、荣德国际、东城中心花园、隆盛花园。

7. 园山街道：颐安都会中央花园 1 期、颐安都会中央花园 3 期、星河智荟、横岗花半里雅筑。

8. 龙岗街道：岸上林居、千林山居、旭源瑞景轩、鸿威鸿景华庭、远洋晶钻广场、国香尚居、远洋荣域花园、旭源怡景轩、

富基置地大厦、深房翠林苑、桑泰龙樾、水岸新都、龙禧雅苑、八仙岭华庭、海航国兴花园、承翰陶源、运河蓝湾。

9. 龙城街道：颐安都会中央花园 2 期、碧湖玫瑰园、星河时代、金色沁园、欧景城华庭、万科天誉二期、万科天誉一期、华策中心城、公元盛世、欧景花园、中海康城一期、中海康城二期、学府道、龙城国际、紫薇苑（西）、新亚洲花园、天集雅苑、京基御景中央二期、万科天誉中央广场、京基御景中央一期、龙福一村、嘉欣园、花半里花园、宏兴苑、紫薇花园、吉祥里豪庭、嘉亿爵悦、招商依山郡、君悦龙庭、万象天成、汇龙天下、御景蓝湾花园、星河上寓、锦绣东方、万科翰邻城、阅山华府、佳兆业未来城、东方沁园、香林玫瑰园、和兴花园四期、新龙岗花园、全盛御景湾花园、爱地花园一期、远洋新天地家园、城市立方花园、麓园、名居广场、盛龙花园、天健花园、碧湖花园、熙和园、尚景欣园、龙园印象、愉园新村、远洋新天地水岸花园、城龙花园、阳光天健城、美利达、福园小区、天昊华庭、城市花园二期、琳珠华庭、风临域、悦澜山、和兴花园一、二期、紫悦龙庭、非凡空间、阳光广场、欧意轩、水蓝湾、仁恒梦公园、鸿进花园、富康苑、东方御花园、鸿基花园、康馨园、东都中央王座、和兴花园三期、满园、尚景华园、风临国际、保利上城、雅庭名苑、欣悦苑、中森双子座公馆、中粮祥云国际、壹锦园、禾田小筑、佳馨园、河岸轩。

10. 宝龙街道：顺泽阳光公馆、卓弘高尔夫雅苑、悦龙华府、荷谷美苑、中信龙盛广场、怡瑞达乐郡、中信高尔夫别墅、骏泰。

金沙府。

11. 坪地街道：香林世纪华府、鼎尚华庭、坪达雅园、富民阁、君胜熙珑山。

(四) 二星级小区 (116 个)

1. 平湖街道：翠峰丽景、威风山庄、特力商厦、平湖花园、平吉上苑一期。

2. 布吉街道：信和花园、大芬艺术大厦、龙威花园、茂业城、德福花园、中翠花园、加洲花园、美杜兰华庭、布吉中心广场、宝丽苑、德兴花园、吉信大厦、粤宝花园、京南华庭、长兴楼、吉星花园、龙岭山庄。

3. 吉华街道：长庆小时代雅轩、花语岸、景华苑、又一村花园、金湖星苑、丽湖花园、赛格新城、水晶花园。

4. 坂田街道：珠江旭景佳园、金洲嘉丽园、高发悦驰苑、台湾花园。

5. 南湾街道：中兆花园、银领公馆、国香山花园、鸿润豪苑、南威中心花园、龙泉别墅、左庭右院、安鸿峰景苑、桂芳园、国香山翡翠华庭、和通花园、金桔苑。

6. 横岗街道：正大时代华庭、腾昌花园、联建楼、雅景苑。

7. 园山街道：水晶之城、森尚璟、水晶时代公寓、上百间(金色盛晖华庭)。

8. 龙岗街道：摩尔城、怡龙枫景园、九州家园、东方明珠城、东方瑞景苑、聚龙苑、锦龙名苑、叠翠新峰、雅豪祥苑、百合盛世、德沁苑、合家欢园、金阳成大厦、颐景峰苑、鹏达花园、长

海雅园、创富时代、仙岭公馆、锦城星苑、华兴苑、沁园、建新村、翠竹村。

9. 龙城街道：乐年广场、龙平紫园、翡翠明珠、余岭山庄、盛龙花园北小区、海逸雅居、顺景花园、瑞华园、缤纷世纪、丽景鸿都、中央悦城、同创九著、吉祥来花园、朝阳里雅苑、育龙庭、愉园新苑、徽王府、龙城华府、喜福汇、禾田世居、龙翔花园、竹沁苑、新鸿进花园、园景花园。

10. 宝龙街道：蓝钻风景花园、正弘林语轩、绿色山庄、御林公馆、东鸿雅居、宝荷欣苑、金地名峰、中骏四季阳光、中信天籟、风临四季、和盛五十府、振业峦山谷、振业天峦。

11. 坪地街道：西湖苑、水岸香。

(五) 一星级小区

平湖街道：平吉上苑二期(深圳市平日上物业管理有限公司)

布吉街道：满庭芳(深圳市彩生活物业管理有限公司)

宝龙花园(深圳市泰业物业管理有限公司)

吉华街道：龙富花园(深圳市新洲城物业管理有限公司)

坂田街道：泓瀚苑(深圳市美鹏物业管理有限公司)

南湾街道：祥云苑(深圳市居佳物业管理有限公司)

南和花园(深圳市华顺物业管理有限公司)

横岗街道：志健时代广场(深圳市志健物业管理有限公司)

怡和山庄(深圳星河智善生活股份有限公司)

园山街道：润筑园(深圳市德诚行物业服务有限公司)

龙岗街道：城南雅筑(深圳市悦安居物业管理有限公司)

龙城街道：尚景花园（深圳市城安佳园物业管理有限公司）

宝龙街道：鸿景春天（深圳市丽嘉酒店管理有限公司）

坪地街道：融富花园（深圳市名家苑物业管理有限公司）

（六）无星级小区

平湖街道：东都雅苑（深圳市鸿彩云实业发展有限公司）

布吉街道：茂宝大厦（深圳市刚丽物业管理有限公司）

南湾街道：颂雅苑（深圳市乐景物业服务发展有限公司）

园山街道：森雅谷（深圳市德诚行物业服务服务有限公司）

龙岗街道：龙富花园（深圳市德美物业管理有限公司）

三、下一步工作

（一）请各街道重视物业管理星级服务评价工作，将星级评价结果与日常物业服务监管相结合，积极发挥“五星级小区”示范带头作用，组织辖区物业服务企业相互交流、学习。同时，加强对一星级、无星级小区的日常监督和指导，帮助物业服务企业对照星级评价标准，提升物业服务水平。

（二）请“五星级小区”“四星级小区”物业服务企业珍惜荣誉、再接再厉，充分发挥模范带头作用，持续做好精准化、常态化疫情防控工作。“三星级小区”及“二星级小区”物业服务企业认真总结经验，争创五星级、四星级小区。一星级、无星级小区物业服务企业应开展自查自纠，认真查找物业服务短板，提升物业服务品质。

（三）为做好“五星级小区”及“四星级小区”项目负责人表彰工作，请各街道汇总填写《物业项目负责人信息采集表》（详

见附件)于5月27日前报送我局。

专此通报。

附件：物业项目负责人信息采集表



(联系人：刘婷；联系电话：28589870)

抄送：深圳市住房和建设局 深圳市物业行业协会。

附件：

物业项目负责人信息采集表

| 序号 | 小区名称 | 企业名称 | 负责人及联系方式 | 任职时间 |
|----|------|------|----------|------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

备注：填报的项目负责人应为 2021 年期间在五星、四星级小区实际任职；如 2021 年期间，小区项目负责人发生更换，填报任职时限长的项目负责人。