

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2022〕14号

关于举办物业项目风险管理能力提升和疫情防控风险防范线上公益培训的通知

各物业服务企业：

物业管理作为现代服务业的重要组成部分，已经成为人民群众的生活必需品，因物业服务企业担负着小区治安防范、环境美化、消防管理、设施维护、秩序维护、业主服务等多方面职责，在日常服务过程面临的各类风险也比较多。为了帮助物业企业提升风险管理能力，有效规避和做好风险防范应对措施。我会拟定于4月8日举办物业项目风险管理能力提升和疫情防控风险防范线上公益培训。现将有关事项通知如下：

一、培训时间

4月8日(下午 14:30-17:00)

二、培训形式

线上直播

三、培训对象

各物业服务企业及物业管理项目中高层管理人员、项目负责人、客服主管及其他管理人员。

四、培训目的

- (一) 全面掌握风险及风险管理的基础知识；
- (二) 能对项目所存在的风险进行梳理和防范；
- (三) 有效应对物业项目所可能出现的风险；
- (四) 有效调处物业管理风险所引发的纠纷；
- (五) 建立风险防范体系。

五、培训内容

(一) 风险与风险管理基础知识
1、对风险的正确理解 2、风险的构成要素分析 3、对风险管理的理解 4、风险管理的程序与实施要点
(二) 物业管理全流程风险识别
1、物业项目承接阶段的风险 2、物业项目日常管理阶段的风险 3、企业经营管理领域的风险 4、业主民事活动蕴含的风险
(三) 项目日常管理中的风险识别与控制
1、治安管理类风险：无可奈何的风险 2、消防管理类风险：法律责任沉重的风险 3、高空抛物与坠物：高悬于物业公司头上的风险 4、环境管理风险：无处不在的风险 5、设备设施管理风险：损失巨大的风险 6、装修管理风险：隐患高发的风险 7、《民法典》在风险管理中的运用
(四) 物业管理区域疫情防控风险点与措施
1、疫情防控的法律依据 2、深圳市疫情防控最新要求 3、新冠疫情防控存在的主要风险点 4、新冠疫情防控中风险应对措施

六、师资介绍

【汤老师】高校副教授、注册物业管理师、住建部干部学院特聘教师、中物协物业管理师师资库师资、中国物业管理商学院（上海）特聘讲师、全国城建培训中心特聘讲师、河北省物业管理协会物业管理专家、山西省房地产协会物业管理专家。

七、相关事项

（一）本次培训活动无需报名，培训当天扫通知下方二维码进入直播间，培训结束后视频无法进行回放，请大家务必准时参加培训；

（二）本次培训为协会免费公益培训，无需付费。

八、联系方式

联系人：黄晓程 联系电话 0755-89330082

特此通知。

深圳市龙岗区物业管理协会

2022年4月6日



物业项目风险管理能力提升和疫情防控风险防范

线上培训（扫码进入直播间）