

# 深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2022〕13号

## 关于认真做好2022年清明期间物业管理区域安全管理及疫情防控工作的通知

各物业服务企业：

近期我国多地多点发生本土聚集性疫情，且主要为奥密克戎变异株，传播快、隐匿性强。2022年清明节临近，为贯彻落实“外防输入、内防反弹”总策略，做好清明期间物业管理区域安全管理及疫情防控工作，遏制安全责任事故发生和巩固疫情防控成效，全力保障广大业主/住户健康安全，现将有关事项通知如下：

**一、做好疫情防控工作。**当前，深圳新冠肺炎疫情总体得到有效控制，但反弹风险丝毫不能忽视，各物业服务企业要严格按照政府有关部门的工作要求，做好疫情防控工作，严格落实人员进出询问和口罩必戴、体温必测、入场码必查等防控措施，发现有中高风险地区来深、返深的，应第一时间做好登记并上报社区。

**二、健全完善各项安全管理措施。**各物业服务企业要加强物业管理区域内的电梯、高压水泵、变配电、消防等共用设施设备进行全面检查，对存在的问题要及时整改，确保共用设施设备正常运行和安全使用；要加强小区监控系统的

管理，确保小区居民出行安全及应急事件的安全。

**三、加大宣传力度，科学引导出行。**各物业服务企业要加大宣传力度，充分利用小区宣传栏、电梯广告屏、业主群、广播等多种载体，积极做好文明祭祀、用电、用气等方面宣传，提醒业主/住户清明外出要做好个人防护；要加强物业管理区域巡查，发现在小区进行焚烧纸钱香烛的行为，要劝导业主在指定地点进行焚烧，并做好消防措施。

**四、落实应急预案，加强安全值守工作。**各物业服务企业要制定消防、秩序维护、设备设施管理等应急预案，加强门岗、设备房的值班值守，认真落实清明节期间关键岗位24小时值班，一旦发生突发事件，要及时报告，并迅速有效处置，全力保障人民群众生命财产安全。

**特此通知。**

深圳市龙岗区物业管理协会

2022年4月2日

