

深圳市龙岗区住房和建设局

龙岗区住房和建设局关于物业服务企业疫情防控措施落实不到位的通报（三）

各街道办事处，各物业服务企业，区物业管理行业协会：

根据市疫情防控指挥部办公室最新通知精神，自 2022 年 3 月 14 日至 3 月 20 日，除保障市民生活和城市基本运行的公共服务外，产业园区、小区、城中村实施封闭式管理，企业暂停生产经营活动。为切实落实特殊时期疫情防控各项举措，我局组织开展特殊时期物业疫情防控专项督查，通过“四不两直”方式，实地走访物业小区、办公楼宇。经查，大部分物业服务企业积极配合有关部门严格落实物业管理区域疫情防控措施，尽心尽责守好小区战“疫”第一道防线。但仍然存在部分物业服务企业对疫情防控工作存在重视程度不够、防控措施执行不严等问题，现将相关情况通报如下：

一、深圳市彩生活物业管理有限公司

在管小区：风临四季

督查情况：门岗人员疫情防控意识薄弱，未执行外来人员原则不得进入小区措施，入口门岗形同虚设，外来人员自由进入小区。对进入小区居民，门岗人员未查验社区发放通行证，无测温扫码。

二、碧桂园生活服务集团股份有限公司

在管小区：保利上城

督查情况：小区项目负责人未能正确理解疫情防控各项措施，小区疫情防控政策执行不严，传达不到位。门岗人员疫情防控意识薄弱，未执行外来人员原则不得进入小区措施，对外来人员、外来车辆未做严格管控，不查验、不询问，外来人员仅扫场所码即可进入小区。

三、深圳市越兴投资管理有限公司

在管小区：志联佳大厦

督查情况：大厦车辆门岗未设场所码。门岗人员未对车乘人员登记场所码、测温、验码。电梯等公共区域无消杀记录，无佩戴口罩宣传。

为确保疫情防控措施落到实处，经研究，决定对深圳市彩生活物业管理有限公司、碧桂园生活服务集团股份有限公司、深圳市越兴投资管理有限公司予以全区通报，计入不良行为记录；在物业服务企业信用综合评价及物业管理星级服务评价中记减 20 分，本年度不予评定四、五星级项目；抄送市区物业管理行业协会，取消 2022 年评优资格，并由区街联合约谈企业负责人责令限期改正，拒不整改或整改不到位造成严重后果的，移送公安机关立案侦办，依法严肃处理。

请各街道办事处针对以上案例总结经验、引以为戒，立即在辖区物业服务企业内开展警示教育，组织各物业服务企业根据龙岗区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部的最新疫情防控要求，严格围合管理，所有进出卡口安排专人 24 小时轮班值守；严把卡口查验管控关，落实“居民白名单”管理、严格查验场所码、健

康码、行程码等各项疫情防控措施，筑牢小区战“疫”第一道防线。

特此通报。



抄送：市物业管理行业协会。