

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2022〕12号

关于全力做好物业管理区域疫情防控工作的通知

各物业服务企业：

当前，新型冠状病毒疫情防控形势依然严峻。为提高物业管理区域疫情防控工作的工作力度，坚决遏制疫情传播扩散势头，根据龙岗区新冠肺炎疫情防控指挥部有关文件要求，现就全力做好物业管理区域疫情防控工作的有关事项通知如下：

一、高度重视疫情防控工作。各物业服务企业要高度重视疫情防控工作，克服麻痹思想，强化责任，强化风险意识。要把此次疫情防控工作作为企业当前的首要工作来抓，严格执行领导干部到岗带班和各卡口安排专人 24 小时值守，要制定完善物业管理区域的防疫工作方案和应急预案，全力配合政府相关部门开展防疫工作，对防疫措施落实不到位的，政府有关部门将按规定追究企业和个人相关责任。

二、发挥党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。疫情期间，要把疫情防控工作作为守初心、担使命的重要考察标准。党员同志要带头担当作为，以最严措施、最严作风、

最严纪律做好疫情防控工作。带头维护和谐稳定，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，在防控疫情斗争中经受考验、担当作为。

三、控制好小区外来人员与车辆。各物业服务企业要把好小区/社区疫情防控的第一道关口，严格实行封闭式围合管理，人与车辆有限制管控出入，未进行物理围合的开放式小区、城中村等，采取放置铁马、设置护栏等方式，进行简易物理围合，必要时可占用市政道路。业主/住户凭通行条或48小时内核酸检测阴性证明进出，进出小区时均需扫“场所通行码”。各卡口安排专人24小时值守，落实扫码、测温、登记等要求，小区原则上谢绝外来访客，因特殊原因的确需进入的经小区服务队临时党支部书记批准后登记放行。

四、做好小区公共部位的卫生与消毒。各物业服务企业要加强落实在管项目公共区域的消毒工作，要及时整治小区卫生死角，在小区设置废弃口罩收集处置专用“有害垃圾”桶，确保物业管理区域公共卫生安全。

五、做好快递消毒处理工作。对外卖、快递、投递等派送物品一律不得进入小区，各物业服务企业要积极引导配送员放置在暂存区中转存取，并及时做好消毒工作。提醒居民、员工自觉遵守疫情防控要求，不要网购、邮寄未经检测合格、无检验合格证明、无消毒合格证明的境外物品及进口冷链食品。

六、加强内部员工健康管理。各物业服务企业要组织、督促员工按照相关要求做好疫苗接种、核酸检测、上岗前测

体温等工作，要加强员工集体宿舍管理，加强通风消毒，注重员工用餐安全，合理安排工作时间，切实关心和保护好一线物业从业人员。

七、加强宣传引导和应急处置。各物业服务企业应采取宣传栏、电子屏、业主群、微信短信、公众号、小喇叭等多种途径方式及时发布管控信息和核酸检测等相关安排，提醒业主或物业使用人落实疫情防控各项措施，关注邻近地区疫情变化情况；积极宣传引导业主/住户树立“自己是个人健康的第一责任人”意识，及时接种疫苗、坚持良好卫生习惯、落实个人防护措施等要求，按照部署有序配合开展全员核酸检测，不造谣、不信谣、不传谣，积极支持疫情防控工作。

疫情就是命令，防控就是责任，疫情当关，让我们团结一心，众志成城，坚决打赢这场疫情防控阻击歼灭战，为守护广大群众的健康贡献行业力量。

特此通知。

深圳市龙岗区物业管理协会

2020年3月14日

