

深圳市龙岗区住房和建设局

龙岗区住房和建设局关于物业服务企业 疫情防控措施落实不到位的通报

各街道办事处，各物业服务企业，区物业管理行业协会：

自疫情爆发以来，各物业服务企业积极承担社会责任，配合有关部门严格落实物业管理区域疫情防控措施，尽心尽责守好小区战“疫”第一道防线。但是，近期我局飞行督查小组通过明察暗访发现，部分物业服务企业对疫情防控工作存在重视程度不够、落实不到位、防控措施执行松懈等问题，现将相关情况通报如下：

一、福建世邦泰和物业管理有限公司深圳分公司

在管小区：宝龙街道中骏云景华府

督查情况：在管小区有三个人行、一个车行共计四个出入口，其中三个出入口无人值守，仅一个人行出入口安排人员值守，门岗人员严重不足。门岗人员疫情防控意识薄弱，未能严格执行“一问二测三查验四安置”的“四步法”，人员随意进出，大开“方便之门”，且经督查组成员亮明身份现场训诫后仍不改正。

二、深圳市汇龙城物业管理有限公司

在管小区：宝龙街道荷谷美苑

督查情况：在管小区人行出入口门岗人员疫情防控措施执行松懈，未对行人严格落实逐一测温、验码、登记场所码，对未佩戴口罩的行人亦未予提醒。车行出入口门岗形同虚设，车辆自由

进出，且在督查组成员暗访期间，多名行人从车行出入口进入小区，门岗人员视而不见。

为确保疫情防控措施落到实处，经研究，决定对福建世邦泰和物业管理有限公司深圳分公司、深圳市汇龙城物业管理有限公司予以全区通报批评，计入不良行为记录；在物业服务企业信用综合评价及物业管理星级服务评价中记减 20 分，本年度不予评定四、五星级项目；抄送市区物业管理行业协会，取消 2022 年评优资格，并由区街联合约谈企业负责人责令限期改正，拒不整改或整改不到位造成严重后果的，移送公安机关立案侦办，依法严肃处理。

请各街道办事处针对以上案例总结经验、引以为戒，立即在辖区物业服务企业内开展警示教育，组织各物业服务企业根据龙岗区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部的疫情防控要求，持续做好企业员工自身防护，物业管理区域围合管理、场所码申领和使用，严格执行卡口 24 小时值守、查验“四步法”，督促进入人员和车辆内所有人员佩戴口罩，开展外来人员和车辆管理、环境清洁消杀、居民生活服务等工作，共同维护小区居民身体健康和生命安全。

特此通报。



抄送：市物业管理行业协会。