

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2021〕38号

关于举办物业服务礼仪提升企业服务软实力线上培训的通知

各物业服务企业：

服务礼仪作为企业“内强个人素质，外树单位形象”基石，既是人际关系的润滑剂，也是工作关系的附加值。为进一步加强服务礼仪知识培训，提高员工服务水平，提升物业服务质量。我会拟定于11月26日举办物业服务礼仪提升企业服务软实力线上培训。现将有关事项通知如下：

一、培训时间

11月26日(全天)

二、培训形式

线上直播,可重复播放

三、培训对象

各物业服务企业中、高层管理人员，项目经理、客服主管及其他管理人员等。

四、师资介绍

【任嘉仪】中国管理科学研究院特约研究员、ISE国际

注册服务效能提升培训中心高级服务效能督导师、IPA 国际注册礼仪培训师、IPA 国际认证管理中心金牌礼仪讲师、2019 年物业行业服务效能杰出讲师、第四届中国-阿拉伯博览会礼仪导师。

五、培训内容

- (一) 何为服务的软实力；
- (二) 区分不同业态的服务礼仪；
- (三) 礼仪应用提升客户满意度。

六、培训费用

本次培训为协会免费公益培训，无需付费。

七、联系方式

联系人：黄晓程 联系电话 0755-89330082

特此通知。

深圳市龙岗区物业管理协会

2021 年 11 月 26 日



物业服务礼仪提升企业服务软实力线上培训

直播间二维码