

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2021〕34号

关于做好国庆节期间物业管理区域安全管理及新冠肺炎疫情防控工作的通知

各会员单位、物业服务企业：

国庆节长假将至，为切实做好节日前安全生产工作，有效防范和坚决遏制重大事故发生，确保广大业主/住户度过一个欢乐、祥和、平安的节日，现就认真做好国庆节期间物业管理区域安全管理及新冠肺炎疫情防控工作的有关事项通知如下：

一、做好常态化疫情防控工作

当前，国内局部地区疫情偶有反弹，境外多数地区疫情比较严重，“外防输入、内防反弹”的压力依然较大。各物业服务企业要继续落实好常态化疫情防控工作，把好基层疫情防控的第一道关口。要做好公共场所、公共设施、公共用品等消毒通风；建立员工健康监测制度，加强从业人员日常个人防护；引导业主/住户佩戴口罩、测量体温、出示“健康码”信息、接种疫苗等；充分利用多媒体进行广泛宣传，提示业主/住户要做好个人防护措施，尽量不到人员聚集的地方；正确认识疫情，做到不信谣、不传谣，及时掌握疾病

预防信息，维护社区和谐稳定。

二、切实落实物业管理区域内的安全及设施设备管理

（一）节前对物业管理区域内的电梯、高压水泵、变配电、消防等共用设施设备进行全面检查，对存在的问题要及时整改，确保共用设施设备正常运行和安全使用。

（二）对所管理的区域要进行全面的安全检查，明确责任，落实防范措施，及时排除各类安全隐患。同时做好清洁卫生和环境整治，确保管理区域干净、整洁。

（三）对物业管理区域内的违法建设、违法经营和治安隐患进行全面排查，对排查中发现的问题要履行劝告、制止义务，并向有关部门报告。

（四）对物业管理区域内的“零星工程”要严格落实备案制度，对未备案登记、或存在明显重大隐患的，要及时通报给相关职能部门进行查处。

（五）要加强对物业管理区域内电动自行车停放和充电的管理，坚决杜绝电动自行车“入楼入户”，切实降低和消除火灾风险。

（六）对物业管理区域内楼梯过道、房屋屋顶、露天平台或开放式阳台、防盗防护栏内的可燃物、易燃物、堆积物、垃圾等进行全面清理，保障公共疏散通道、安全出口、消防通道畅通。

（七）要加强物业管理区域有限空间作业安全管理，在化粪池、污水池等作业时，务必做好防护和防范工作，避免发生坠落、中毒等事故。

三、强化应急值守工作

节假日期间，带班、值班人员要加强应急值守，严格执行 24 小时值守制度。如遇突发紧急重大情况，值班人员要按照突发事件信息报送和应对处置相关要求，立即汇报带班领导，并在规定时间及时向有关方面报告，后续情况根据需
要及时跟踪报告。

特此通知。

深圳市龙岗区物业管理协会

2021 年 9 月 26 日

