

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2021〕30号

关于组织物业服务企业赴龙园大观 交流学习的通知

各物业服务企业：

为开拓视野、创新理念，学习借鉴先进物业企业的优秀服务管理经验，进一步增强各物业服务企业的服务管理水平，加强物业同行之间的交流沟通，按照区住建局要求以及会员单位需求，我会分批次组织物业服务企业到龙园大观进行观摩学习，现将有关事项通知如下：

一、项目介绍

龙园大观项目位于龙岗街道龙岗区福宁路155号，由深圳朗泓房地产有限公司建成，深圳市乐华物业管理有限公司提供物业服务，总建筑面积约21万平方米，为高端住宅，该项目是龙岗区物业企业参与社会基层治理示范点项目，在创新推动居民共建共治共享方面走在行业前列。

二、项目特色

龙园大观项目以科技赋能打造安全小区，物业服务企业

将安全保障作为参与社会治理首要任务，安装红外智能识别系统及 268 个摄像头组成的多维高空抛物视频监控系统，最大限度确保居住安全，建立“警网+物业”联动管理机制，“警、网、物业、居民”高效联动，及时消除治安隐患、化解矛盾纠纷。小区以人文提质打造共享小区，利用小区楼栋架空层和其它空间科学设计，打造文化驿站、睦邻空间，设置儿童阅览室、图书漂流屋等，为居民提供具备学习、休闲、娱乐、沟通等功能的社交场所，积极开展多样文化活动，发挥文化对社会的治理效能，充分激发居民群众参与社会治理的积极性。小区以诉源治理打造和谐小区，物业服务企业搭建“恳谈会”业主议事平台，积极参与“一家人”多元化联合调解平台，对矛盾和问题抓早抓小抓苗头，做到防患于未然。

三、参加对象

物业服务企业负责人、项目经理、工程技术、客服主管及其他管理人员等

四、活动时间及地点

时间：根据报名情况另行通知

地点：龙岗区龙岗街道龙岗社区福宁路 155 号

五、活动形式

项目实地参观+现场座谈交流

六、活动费用

本次活动不收取任何费用

七、报名方式及其他事项

(一) 由于接待方场地限制，每场交流活动限 20 人，超出人员将安排到下一批次，每个单位限报 2 人，机会难得，请各物业服务企业踊跃参加；

(二) 报名截止日期为 2021 年 9 月 10 日，参加活动者请将表格发送至协会邮箱 szlgpmi@qq.com；

(三) 报名之后，不能无故缺席；如确实因故无法参加，须提前一天致电协会秘书处说明情况；

(四) 参观人员须在下午 14:30 分前自行前往目的地，活动全程佩戴好口罩，到达参观项目集合点后参观人员要听从项目工作人员的安排和指引，不得随意到处走动，以免影响物业服务企业的正常办公秩序和业主的生活秩序，如遇特殊情况需提前离队，请及时告之协会工作人员。

八、联系方式

联系人：黄晓程 联系电话：0755-89330082

深圳市龙岗区物业管理协会

2021 年 9 月 2 日



附件：

参加交流活动回执表

单位名称：

姓名	职务	联系方式	备注