

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2021〕15号

关于做好劳动节期间物业管理区域安全管理 及新冠疫情防控工作的通知

各物业服务企业：

劳动节来临之际，为规范物业服务行为，提升物业服务质量，和营造一个欢乐、祥和的节日氛围，现就认真做好劳动节期间物业管理区域安全管理及新冠肺炎疫情防控工作的有关事项通知如下：

一、提高认识，全面落实工作责任

（一）劳动节期间，各类娱乐、民俗活动多，生产经营、商品流通活动活跃，历来是火灾多发期，各单位要充分认清当前火灾防控压力，要深入研判辖区消防安全形势，进一步增强做好节假日消防安全工作的紧迫感、责任感，制订防治对策，明确任务，落实责任，强化措施；要加强督促检查和跟踪问效，确保辖区消防安全形势稳定。

（二）当前，我国新冠肺炎疫情总体得到有效控制，但反弹风险丝毫不能忽视，各物业服务企业要严格按照政府有关部门的工作要求，做好疫情防控工作，严格落实人员进出

询问和口罩必戴、体温必测、健康码必查等防控措施。要加强一线物业从业人员疫情防控专业服务技能培训，落实好个人防护措施；通过公司公众号、业主微信群、宣传栏等方式进行广泛宣传，提示业主、住户在节假日期间要做好疫情防控及个人防护措施，尽量不到人员聚集的地方。

二、突出重点，切实落实物业管理区域内的安全及设施设备管理等管理

（一）节前要对物业管理区域内的电梯、高压水泵、变配电、消防等共用设施设备进行全面检查，对存在的问题要及时整改，确保共用设施设备正常运行和安全使用。

（二）对所管理的区域要进行全面的安全检查，明确责任，落实防范措施，及时排除各类安全隐患。同时做好清洁卫生和环境整治，确保管理区域干净、整洁。

（三）对物业管理区域内的违法建设、违法经营和治安隐患进行全面排查，对排查中发现的问题要履行劝告、制止义务，并向有关部门报告。

（四）对物业管理区域内的“零星工程”要严格落实备案制度，对未备案登记、或存在明显重大隐患的，要及时通报给相关职能部门进行查处。

（五）要加强对物业管理区域内电动自行车停放和充电的管理，坚决杜绝电动自行车“入楼入户”，切实降低和消除火灾风险。

三、注重实效，广泛开展消防安全宣传教育

各单位要加大消防安全的宣传力度，通过网络、宣传栏

等媒介，发布防火、灭火和逃生自救常识等公益广告、温馨提示，积极宣传落实消防安全责任，排查整治火灾隐患的情况。要督促人员密集场所和大型群众性活动主办单位在节前开展消防安全教育，切实提高“四个能力”。

四、强化应急值守，充分做好各项灭火救援准备

各物业服务企业要制定消防、秩序维护、设备设施管理等应急预案，加强门岗、设备房的值班值守，认真落实节日期间关键岗位 24 小时值班，一旦发生突发事件，要及时报告，并迅速有效处置，全力保障人民群众生命财产安全。

特此通知。

深圳市龙岗区物业管理协会

2021 年 4 月 26 日

