

深圳市龙岗区住房和建设局

龙岗区关于物业服务企业新型冠状病毒肺炎防控督查系列通报（十四）

各街道办，区物业管理协会，各物业服务企业，各相关单位：

为做好物业管理区域新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，根据区委、区政府防控工作要求，我局印发了《龙岗区物业服务企业开展新型冠状病毒防控工作情况检查和督查实施方案》的通知，成立了专项督导组、突击检查组和复查组，督促各物业服务企业进一步加强物业管理区域的疫情防控工作。截至目前，我局共出动 340 人次，复查小区 467 个（含部分城中村、小产权房），已完成复查工作。现将有关情况通报如下：

一、总体情况

从现场复查情况来看，各物业服务企业在加强落实新型冠状病毒肺炎疫情防控工作要求，各物业服务企业能高度重视疫情工作，严格按照市、区相关工作部署以及区疫情防控指挥部的要求落实疫情防控工作，但还是有部分物业服务企业由于物资、人员等原因存在一些不足。

二、街道动态

各街道对我局与龙岗融媒联合发布的疫情期间物业小区“红黑榜”非常重视，区派驻社区工作组、网格办（物管办）联合社区对照我局检查内容，要求物管企业逐条落实，对企业防疫力量和物资不足的小区，社区联防联控小组派出志愿者做好联防联控，例如：龙岗街道新生社区的新城花园，平南社区的合家欢园、

雅豪祥苑、鹏达花园在街道和社区的指导下，防控情况得到了实质性改变，社区表示后续会安排专人跟踪。

布吉街道罗岗社区的满庭芳花园，龙城街道回龙埔社区的同创九著小区、尚景社区的城市峰尚，宝龙街道龙新社区的风临四季小区也都在街道、社区的指导下，防控情况得到了一定程度的改变，社区也表示后续会安排专人跟踪。

三、值得学习借鉴的物业服务企业

近期，我局联合“第一现场”、“深圳侨报”等媒体开展明察暗访工作，对振业天峦（服务企业：深圳市长城物业有限公司）、金地名峰小区（服务企业：深圳市金地物业有限公司）、龙园大观（服务企业：深圳市乐华物业管理有限公司）、金地龙城中央（服务企业：深圳市金地物业有限公司）和南湾街道南新社区的金桔苑小区（服务企业：深圳市金莱蒙物业有限公司）经过实地检查和暗访，整体情况得到了全面改观，在媒体发布的第二次“红黑榜”中由“黑榜”变成“红榜”。

龙城街道愉园社区的和兴花园三期（服务企业：深圳星河智善有限公司深圳分公司）是第一期报道被列为“黑榜”的小区。在前期检查中，检查人员发现该小区未设置“社区广播”和对小区疫情情况进行公示。在复查过程中，发现该小区物业企业已基本落实防疫工作，并将每日疫情防控情况在小区微信群公布和宣传栏进行张贴，单独设置了异常体温临时观察点。

四、存在的问题及下一步工作安排

在复查过程中，还是存在部分问题，例如：外卖、快递物品

存放不规范；消杀记录不清晰、消杀时间不稳定；宣传海报张贴位置不明显。我局现场复查人员已督促物业服务企业严格按市区联防联控的要求进行整改。

下一步我局将严格按照区委区政府工作部署，进一步落实疫情防控各项措施，继续做好小区物业服务企业督导、督查工作，全力打好打赢此次疫情防控攻坚战。



(联系人：杨厚涛；联系电话：28589870)