

深圳市龙岗区住房和建设局

龙岗区关于物业服务企业新冠病毒肺炎 防控督查系列通报（十一）

各街道办，区物业管理协会，各物业服务企业，各相关单位：

当前，新冠病毒肺炎疫情防控工作到了关键阶段，为确保为坚决打赢疫情防控阻击战提供坚强有力保障，我局再次分批抽调各科室业务骨干，对全区住宅小区疫情防控工作开展第二轮全覆盖复查督查。现将有关情况通报如下：

一、总体情况

我局目前已完成复查小区 132 个，共出动检查人员 69 人次。总体来看，复查的小区大多数物业服务企业均能严格落实新的要求，充分发挥物业企业在小区的作用，在出入口检测进出人员体温、查看“i 深圳信息录入二维码”，积极加强疫情防控措施，做好此次疫情防疫工作。但是部分小区仍存在落实要求不严的现象。

二、督查中发现的主要问题

小区名称	物业企业	存在的主要问题
御林公馆	深圳市索引物业服务 有限公司	1. 未对小区实行封闭管理； 2. 未采取双向体温检测； 3. 楼道、电梯无消毒记录； 4. 未张贴温馨提示； 5. 相关资料不齐全

西湖苑	深圳市德美物业管理 有限公司	1. 宣传工作不到位； 2. 未建立相关台账； 3. 小区未实行围合封闭管 理。
景园公寓	深圳市联合建业投 资发展有限公司	1. 疫情防控工作不到位； 2. 小区仍有外来人员出入。
振业天峦	长城物业集团股份 有限公司	未实行出入口双向体温检 测。

三、处理结果

针对上述企业，我局已下发《责令整改通知书》，督促物业服务企业立即整改，逾期未改的，我局将进行严厉的批评和强烈的指责，并抄送区交易分中心取消物业项目招投标资格。

四、工作要求

疫情防控工作已经到了关键阶段，住宅小区要实行更严格的封闭管理。物业服务企业直接服务业主、管理小区，落实疫情防控工作责无旁贷。希望各物业服务企业更加细致周到地做好服务业主工作，积极配合街道、社区严格落实防控工作要求，共同打好疫情防控的阻击战。


 龙岗区住房和建设局
 2020年2月14日
 (电子)

(联系人：杨厚涛；联系电话：28589870)