

深圳市龙岗区住房和建设局

龙岗区关于物业服务企业新冠病毒肺炎防控督查系列 通报（十）

各街道办，区物业管理协会，各物业服务企业，各相关单位：

当前，疫情防控工作到了关键阶段，为确保为坚决打赢疫情防控阻击战提供坚强有力保障，2月9日我局再次组织召开龙岗区物业服务企业新冠病毒肺炎防控工作复查部署会，再次分批抽调各科室业务骨干参与物业管理区域排查物业从业人员疫情和物业企业疫情防控复查工作。现将有关情况通报如下：

一、总体情况

截至目前，我局共出动检查人员46人次，复查小区88个。总体来看，督查的小区大多数物业服务企业均能严格落实新的要求，充分发挥物业企业在小区的作用，在出入口检测进出人员体温、查看“i深圳信息录入二维码”，建立湖北抵深人员台账并跟踪到人，做好此次疫情防疫工作。但是部分小区仍存在落实要求不严的现象。

二、疫情防控工作表现突出的企业

2月11日，坂田佳兆业中央广场小区（服务企业：佳兆业物业管理（深圳）有限公司）启用长约4米、宽约2米多的消毒通道，居民进出小区，必须通过这一安全消毒通道。

尽管该方法科学性有待商榷，但从物业服务角度来讲，这种“想群众之所想，急群众之所急”的精神，是各物业服务企业需要学习的。

三、督查中发现的主要问题

南湾街道国香山小区物业服务企业为金碧物业有限公司，该企业对此次防疫工作不重视，人员物资准备不到位、宣传工作不扎实、重点人员跟踪不紧密、人员管控不严格、废弃口罩回收点设置不合理、公共设施设备未围挡。南湾街道物管中心对该小区已进行5次检查督办，但国香山小区物业服务企业一直未进行有效整改；且该小区前期由于管理处主任未返岗，导致小区管理混乱、无序，由此可见该物业服务企业管理高层未到小区督导疫情防控工作。

四、处理结果

针对国香山小区服务企业金碧物业有限公司在疫情防控工作中，防控意识淡薄、无管理人员在岗、防控工作落实不到位、不配合主管部门工作；我局在此予以指责和批评，扣除其诚信评价分并抄送市物业管理协会进行公开谴责。

五、工作要求

（一）向佳兆业中央广场物业企业这种精神学习。学习他们克服困难，勇于担当作为；学习他们锐意进取、团结协作精神；学习他们把小区居民的身体健放在首位的理念。

（二）引以为鉴，吸取教训，举一反三。目前疫情防控工作已经到了关键时期，请各物业服务企业丝毫不要松懈，继续加强落实区委、区政府各项疫情防控要求。切实履行企

业主体责任，共同打赢防疫之战！

龙岗区住房和建设局

2020年2月12日

（联系人：杨厚涛；联系电话：28589870）