

# 深圳市龙岗区住房和建设局

---

## 龙岗区关于物业服务企业新型冠状病毒 防控督查系列通报（八）

各街道办、区物业管理协会、各物业服务企业、各相关单位：

为进一步落实《龙岗区关于进一步加强新型冠状病毒感染的肺炎防控工作方案》《龙岗区新型冠状病毒感染的肺炎社区联防联控工作行动方案》等文件以及区委区政府主要领导指示精神，根据2020年2月5日区住房和建设局召开的龙岗区物业服务企业新型冠状病毒防控工作复查和督查部署会的要求，我局制定了《龙岗区物业服务企业开展新型冠状病毒防控工作情况复查和督查实施方案》（以下简称《方案》），成立以局党组书记、局长李振宁同志任组长，局党组成员、副局长张和民同志任副组长的督导组。设立2个复查督查组，分批抽调物业监管科和维修金中心业务骨干参与物业管理区域排查物业从业人员疫情和物业企业疫情防控复查工作。根据此次疫情防控复查，现将有关情况通报如下：

### 一、总体情况

截至目前，我局共出动检查人员348人次，检查小区430个；督查人员10人次，督导小区15个。总体来看，复查的小区大多数物业服务企业均能严格落实《方案》有关要求，立行立改，值好班、守好岗，在出入口进行人员体温检测，建立湖北抵深人员台账并跟踪到人，做好此次疫情防控工作。

---

## 二、疫情防控工作表现突出的街道和单位

**园山街道**辖区内部分物业服务企业向社区、街道反映防控物资不足，网格中心物管办负责人周建艺同志想群众之所想，急群众之所急，解群众之所忧，通过自己的私人关系为部分小区筹集到“免洗手消毒液”50瓶、“84消毒水”40升。

**坂田街道**要求各物业公司首先做好物业从业人员的内部管理，及时掌握公司员工的健康情况；广泛转发并要求各小区物业张贴《龙岗疾控温馨提示》《防控新型冠状病毒感染的肺炎社区居民指引》《新型冠状病毒感染的肺炎密切接触者居家垃圾消毒指引》《出入口指引》《龙岗区开通24小时健康热线》等相关疫情防护资料。

**区物业管理协会**发扬一方有难八方支援的优良传统，采取切实有效措施，对湖北及我区疫情防控工作提供支持，协助党和政府遏制疫情蔓延势头并做好后续相关工作，为疫情防控工作贡献力量。通过区慈善会捐款一万元（人民币）支持疫情防控工作，并积极动员和呼吁各物业企业依法有序参与疫情防控，坚决打赢疫情防控阻击战。

## 三、督查过小区程中发现的主要问题

7日上午，督导组组长李振宁同志带队到顺景花园、水蓝湾小区督查物业小区疫情防控情况，同时督查组成员对爱地花园、欧景城、城市花园、龙福一村等物业小区进行防控工作的再督查、再落实，受检物业小区均很重视防控工作，督查人员再次提醒物业管理人认真配合社区做好人员管控和消杀工作。

存在的主要问题：物业企业普遍反映疫情防控物资短缺，特别是口罩、消毒液、消毒水等物资。其中部分小区的存量已难以维持正常的消杀。

#### 四、工作要求

**（一）务必配合做好复产复工的防疫准备工作。**返程高峰即将到来，请各物业服务企业主动作为，积极配合相关部门开展复工复产工作，主要针对返深人员物业企业要有详细的台账。

**（二）切实做好生活保障。**刚刚已结束一轮的隔离期，即将迎来新一轮的隔离期，根据专家的判断，此轮隔离期结束会出现疫情好转的趋势，请各物业服务企业切实保障物业从业人员和隔离居住人员的生活。



（联系人：杨厚涛；联系电话：28589870）