

深圳市龙岗区住房和建设局

龙岗区关于物业服务企业新型冠状病毒 防控督查系列通报（六）

各街道办，区物业管理协会，各物业服务企业，各相关单位：

为进一步落实《龙岗区关于进一步加强新型冠状病毒感染的肺炎防控工作方案》《龙岗区新型冠状病毒感染的肺炎社区联防联控工作行动方案》等文件以及区委区政府主要领导指示精神，根据2020年1月28日区住房和建设局召开的龙岗区物业服务企业新型冠状病毒防控工作部署会的要求，我局制定了《龙岗区住房和建设局关于检查物业服务企业开展新型冠状病毒防控工作情况实施方案》（以下简称《方案》），成立以局党组书记、局长李振宁同志任组长，局党组成员、副局长张和民同志任副组长的督导组。设立11个检查组，分批抽调各科业务骨干参与物业管理区域排查物业从业人员疫情和物业企业疫情防控检查工作。现根据此次疫情防控检查，将有关情况通报如下：

一、总体情况

截至目前，我局共出动338人次，检查小区430个，督导小区7个。总体来看，全区大多数物业服务企业均能严格落实《方案》有关要求，立行立改，值好班、守好岗，在出入口进行人员体温检测，建立湖北抵深人员台账并跟踪到人，做好此次疫情防疫工作。少数物业服务企业存在防控工作形同虚设、执行力不强等问题。

值得学习借鉴的小区	存在部分问题的小区
宝龙街道恒裕嘉城	龙岗街道雅豪祥苑
宝龙街道骏泰·金沙府	龙岗街道鹏达花园
坪地街道柠檬时代	
坪地街道鼎尚华庭	

二、疫情防控工作表现突出的街道和物业服务企业

布吉街道积极指导物业服务企业落实防控工作，守好住宅小区疫情防控防线。该街道通过微信群等方式向辖区内各物业服务企业下发正式书面通知共 3 份，分别为：1 月 27 日下发的《关于做好物业管理区域新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的紧急通知》、1 月 31 日下发的《关于新型冠状病毒疫情防控期间小区物业管理事项的紧急通知》、2 月 1 日下发的《保卫家园共筑防线，彰显物业行业担当——致布吉街道物业服务企业的防疫倡议书》，持续性要求各物业服务企业高度重视、严密防范、落实责任，坚持互帮互学、联防联控、群防群治，携手居民朋友共同打赢疫情防控攻坚战。

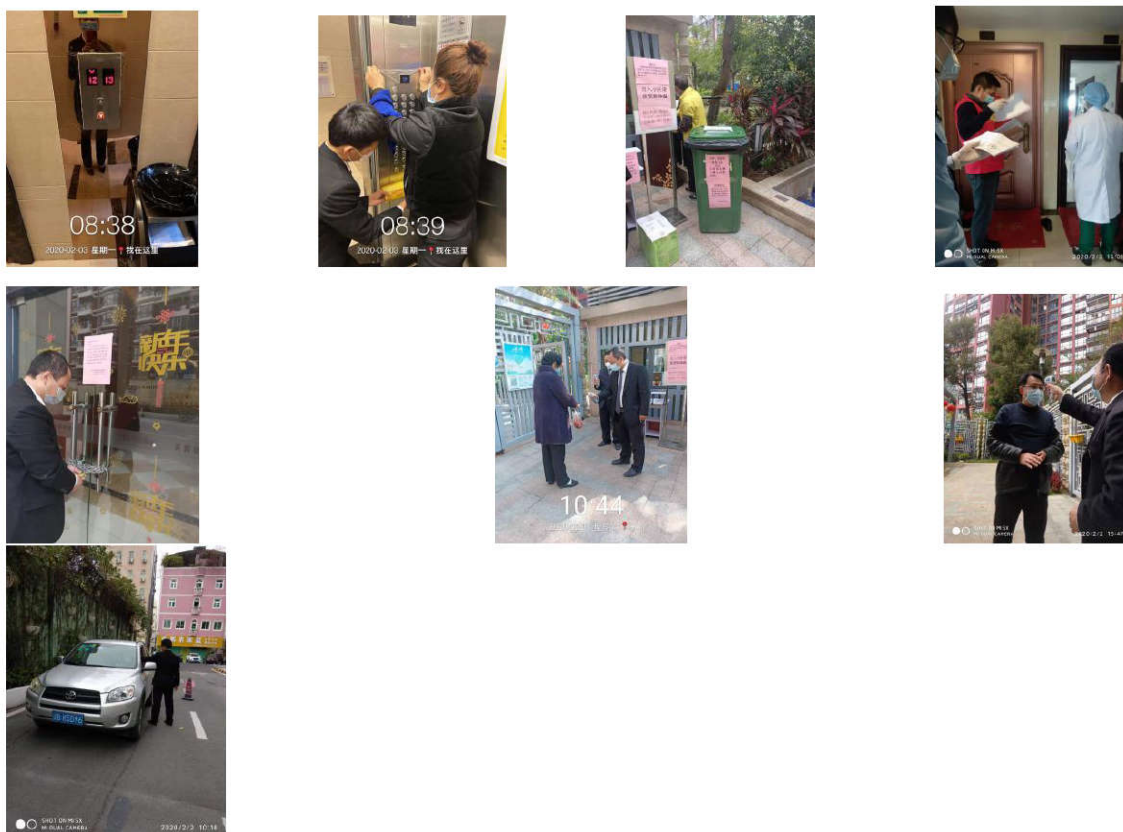
吉华街道为进一步深化社区联防联控工作，确保有效遏制疫情扩散，全面部署落实物业小区物理围合工作，实现围合全覆盖、集中出入、统一监测，大力巩固联防联控基础。此外，中海怡翠社区还在 2 个花园小区围挡了健身场地等活动场所，避免人群聚集。

（一）**宝龙街道恒裕嘉城**小区服务企业为**深圳市恒裕物业管理有限公司**。该企业每日在小区消杀 2 次，电梯、大堂扶手和

与人密切接触的地方每 2 小时消杀 1 次；实行围合式防控检测；物业从业人员先测体温再上岗。



(二) 宝龙街道骏泰·金沙府小区服务企业为深圳市花样年国际物业服务有限公司。该物业服务企业在门口放置业主专用酒精；主动联合社区及街道上门到业主家进行返深人员测温、检查、登记等情况；同时对各单元一楼公共区域电梯厅门上锁，要求统一由空中花园正大门进出入口，并进行逢人必检，逢人必询。



（三）坪地街道柠檬时代小区服务企业为**深圳市丽嘉酒店管理有限公司**。该企业在小区打出横幅“全民筑牢铜墙铁壁，全力做好疫情防控工作”；同时设置醒目的检测点为小区居民测量体温。



(四)坪地街道鼎尚华庭小区服务企业为中航物业管理有限公司。该物业服务企业主要对公共区域进行封闭，同时为防止

病毒传播，暂停小区部分设施；



三、存在部分问题的小区

(一) 龙岗街道雅豪祥苑花园小区服务企业为深圳市德美物

业管理有限公司。该企业未对专用卫生垃圾桶进行消毒；未在显著位置张贴温馨提示；疫情防控宣传不到位；

(二) 龙岗街道鹏达花园小区服务企业为摩尔城物业有限公司。该物业服务企业未在显著位置张贴温馨提示；疫情防控宣传不到位；未对居家隔离人员进行登记造册。

四、处理结果

我局拟对以上存在问题的物业服务企业进行警告，并且组织“回头看”行动，针对逾期未改的物业服务企业，我局将抄送市物业协会进行公开谴责同时进行信用扣分处理。

五、工作要求

(一) 严之又严、细之又细全力做好疫情防控工作。要把小区居民生命安全和身体健康放在第一位，树立只要小区居民安康，怎样防控都不为过的原则。以万全准备、最严措施、最强担当，坚决做好疫情防控工作。

(二) 继续增强防控力量。各物业服务企业要全面梳理自查，查漏补缺，重点完善好薄弱环节。要以更加务实有力地措施，对小区居民高度负责的态度来做好疫情防控工作。



(联系人：杨厚涛；联系电话：28589870)