

# 深圳市龙岗区住房和建设局

## 龙岗区关于物业服务企业新型冠状病毒 防控督查系列通报（五）

各街道办，区物业管理协会，各物业服务企业，各相关单位：

为进一步落实《龙岗区关于进一步加强新型冠状病毒感染的肺炎防控工作方案》《龙岗区新型冠状病毒感染的肺炎社区联防联控工作行动方案》等文件以及区委区政府主要领导指示精神，根据2020年1月28日区住房和建设局召开的龙岗区物业服务企业新型冠状病毒防控工作部署会的要求，我局制定了《龙岗区住房和建设局关于检查物业服务企业开展新型冠状病毒防控工作实施方案》（以下简称《方案》），成立以局党组书记、局长李振宁同志任组长，局党组成员、副局长张和民同志任副组长的督导组。设立11个检查组，分批抽调各科业务骨干参与物业管理区域排查物业从业人员疫情和物业企业疫情防控检查工作。现根据此次疫情防控检查，将有关情况通报如下：

### 一、总体情况

截至目前，我局共出动336人次，检查小区430个。总体来看，全区大多数物业服务企业均能严格落实《方案》有关要求，值好班、守好岗，在出入口进行人员体温检测，建立湖北抵深人员台账并跟踪到人，做好此次疫情防疫工作。少数物业服务企业

存在防控工作形同虚设、执行力不强等问题。

值得学习借鉴的小区	存在部分问题的小区
龙岗街道水岸新都	龙城街道学府道
龙岗街道千林山居	龙城街道徽王府
南湾街道英郡假日广场	坪地街道融富花园
南湾街道尚峰花园	宝龙街道蓝钻风景园

## 二、疫情防控工作表现突出的街道和物业服务企业

从1月20日起，**龙城街道办**开展疫情防控工作检查，督促、指导辖区内各物业服务企业积极行动，全面开展防控工作。对存在问题的小区，**龙城街道办**物管部门约谈相应物业服务企业负责人，督促其立行立改，整改期限为5个工作日。

**南湾街道办**物管中心及时成立疫情防控工作领导小组，积极协调各社区工作站、物业服务企业开展辖区各物业小区疫情重点人员相关信息摸排、管控、跟踪管理；加大宣传力度告知小区居民新型冠状病毒感染的肺炎是可防可控的，积极消除小区居民心里恐慌，及时送上人文关怀，尤其是对防控重点人员一视同仁，不排斥、不歧视，对其生活所需物质等方面提供有力帮助并温馨提醒，严格控制。

(一) **龙岗街道水岸新都**小区服务企业为佳兆业物业管理(深圳)有限公司。为更好的进行居家隔离，按照专家“少出门、

少串门、不出门”的建议，该物业服务企业主动为小区居民送菜和快递上门。



(二)龙岗街道千林山居小区服务企业为深圳市万科物业服务有限公司。1. 每日进行不少于2次消杀；2. 封闭无人值守岗亭，对进出车辆及人员进行体温检测；3. 为防止电梯按钮成为传染源，在电梯内粘贴纸巾盒；4. 为主动自我隔离的业主倒垃圾取快递。



(三) 南湾街道英郡假日广场服务企业为大众物业。该物业服务企业主要对公共区域进行消毒，同时为防止病毒传播，暂停小区游乐设施；驱车代购生活用品，加强人文关怀。





### 三、存在部分问题的小区

(一)龙城街道学府道花园小区服务企业为**深圳市广豪物业管理有限公司**。该物业服务企业疫情防控措施形同虚设，今日，我局采取“四不两直”方式直奔小区，发现安保人员未主动检测体温，同时检测设备处于无电池状态。

(二)龙城街道**徽王府**小区服务企业为**深圳市创展置地物业管理有限公司**。该物业服务企业在采取出入人员体温检测及小区住户聚集活动方面管理存在缺陷。

(三)坪地街道**融富**花园小区服务企业为**名家苑物业管理公司**。该企业在“额温枪”配备上存在不足，无法对小区居民进行测温；未对卫生专用垃圾桶张贴明显标识。

(四)宝龙街道**蓝钻风景园**小区服务企业为**深圳市金众物业管理有限公司**。该企业在疫情防控宣传方面薄弱；未对卫生专用垃圾桶张贴明显标识。

### 四、处理结果

我局拟对1家物业服务企业进行全区通报并抄送深圳市物业管理行业协会公开谴责，累计发放《责令整改通知书》26份，拟对4家物业服务企业信用扣分处理。

### 五、工作要求

(一)“外控输入、内防输出”。2月1日，我局已要求各小区出入口均要对出入人员检测体温，在今天检查中，仍发现许

多小区只对进入小区的人员进行检测，未对出来的人员进行检测。请各街道办再次督促辖区内各物业服务企业按照相关要求，逢人必检，逢人必询。

（二）坚决克服麻痹、侥幸心理。各物业服务企业要以扎实的工作作风，采取果断的措施，坚决遏制疫情扩散蔓延。

龙岗区住房和建设局

2020年2月4日

（联系人：杨厚涛；联系电话：28589870）