

深圳市龙岗区住房和建设局

龙岗区关于物业服务企业新型冠状病毒 防控督查系列通报（四）

各街道办，区物业管理协会，各物业服务企业，各相关单位：

为进一步落实《龙岗区关于进一步加强新型冠状病毒感染的肺炎防控工作方案》《龙岗区新型冠状病毒感染的肺炎社区联防联控工作行动方案》等文件精神以及区委区政府主要领导指示精神，根据2020年1月28日区住房建设局召开的龙岗区物业服务企业新型冠状病毒防控工作部署会的要求，我局制定了《龙岗区住房和建设局关于检查物业服务企业开展新型冠状病毒防控工作实施方案》，设立11个检查组，分批抽调各科业务骨干参与物业管理区域排查物业从业人员疫情和物业企业疫情防控检查工作。根据此次疫情防控检查，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

截至目前，我局共出动264人次，检查小区243个。总体来看，全区大多数物业服务企业均能严格落实《方案》有关要求，值好班、守好岗，在出入口进行人员体温检测，建立湖北抵深人员台账并跟踪到人，做好此次疫情防疫工作。少数物业服务企业存在人员不到位、执行力不强等问题。

值得学习借鉴的小区	存在部分问题的小区
龙城街道家和盛世	布吉街道新利苑
龙城街道祥云广场	龙城街道园景花园
布吉街道国都花园	坂田街道台湾花园
坂田街道星河银湖谷	布吉街道诚信华庭

二、疫情防控工作表现突出的街道和物业服务企业

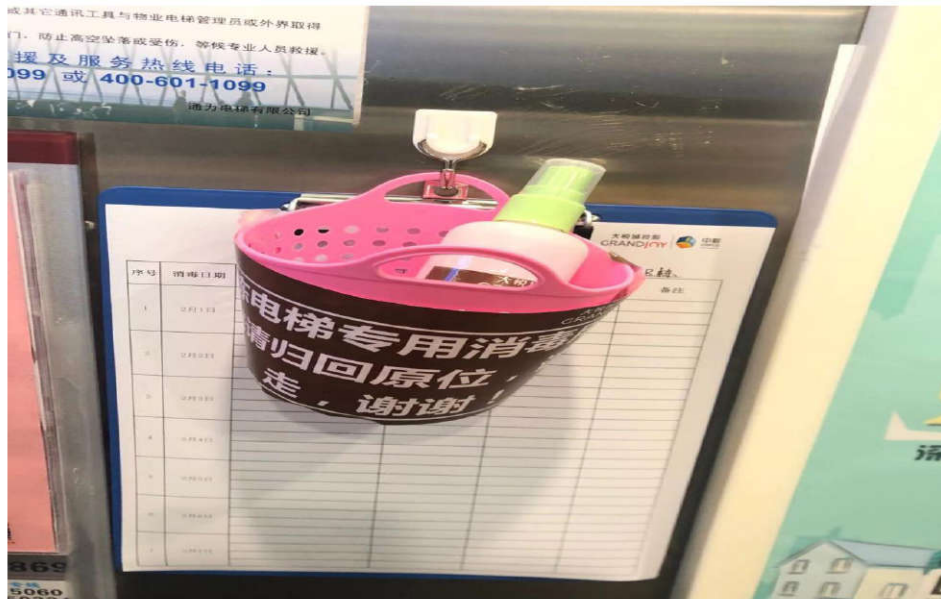
2月2号上午，志健时代广场B栋1415房发现高度疑似病例，疑似患者于2020年1月20日从武昌乘坐火车到达深圳。**横岗街道办**物管部门立即到现场检查指导小区物业防控工作，并对小区如何进行合围式管控提出相关要求。

近期，城南雅筑业主投诉物业服务企业对防疫工作不作为，**龙岗街道办**物管部门即刻协同南联社区工作人员前往该小区督促物业服务企业对防疫期间防护措施落实到位，并要求为自行隔离的湖北业主（1户）在隔离期间提供帮助服务，保证业主居住环境安全卫生。

（一）龙城街道家和盛世小区服务企业为深圳市联宏物业服务有限公司。主要做法：1.跟踪疫情灾区返深业主情况，保障生活需求；2.撤销电梯广告位，改为疫情防控工作宣传专栏；3.在物资匮乏的情况下，还在专用垃圾桶附近设置酒精免洗手液；4.小区实行封闭管理，每日制作小区疫情防控简报。



(二) 龙城街道祥云广场服务企业为中粮地产集团深圳物业管理有限公司。主要做法：1、电梯按键贴保护膜，4小时更换一次；2. 除物业人员一天不少于4次的消毒以外，电梯内还配有公用电梯专用消毒用品，方便乘梯人随时取用消毒。



(三) 布吉街道国都花园小区服务企业为深圳市广居物业管理有限公司。主要做法：每日定时对电梯进行消毒，对按钮区域采取贴保护膜处理，并提供纸巾供业主使用。配合社区工作站为居家隔离提供垃圾上门消毒、清理工作。



(四) 坂田街道星河银湖谷服务企业为深圳星河智善生活股份有限公司。主要做法：在设置专用垃圾桶的同时，张贴温馨提示并注明是回收卫生垃圾；在电梯间设置一次性卫生纸供大家使用；各项疫情防控工作落到实处。



三、部分小区存在的问题

(一)布吉街道新利苑小区服务企业为深圳市泰新利物业管理有限公司。管理处主任不在岗,物业对居家隔离住户配合不够;传染病防控知识宣传方式较少。

(二)龙城街道园景花园小区服务企业为深圳市金悦物业管理有限公司。1.没有对外来车辆、人员进行登记;2.疫情防控宣传工作不到位;3.没有对电梯进行消毒。

(三)坂田街道台湾花园服务企业为深圳市创美安物业管理有限公司。各项疫情防控措施不到位。

(四)布吉街道诚信华庭小区服务企业为彩生活物业管理有限公司。管理处主任不在岗。

四、处理结果

我局拟对3家物业服务企业进行全区通报并抄送深圳市物业管理行业协会公开谴责，累计发放《责令整改通知书》25份，拟对3家物业服务企业信用扣分处理，分别是布吉街道新利苑小区深圳市泰新利物业管理有限公司、龙城街道园景花园小区深圳市金悦物业管理有限公司和坂田街道台湾花园深圳市创美安物业管理有限公司。

五、工作要求

（一）不落一辆车不漏一个人，守好守牢小区第一道安全防线。根据市政府的督查通知，现要求各小区出入口均要检测出入人员体温，必要时，可以关闭部分出入口，剩余出入口，逢人必检，逢人必询。请各物业公司落实主体责任，共同打赢防疫之战！

（二）凝心聚力抓落实，实在实干求实效。目前疫情防控工作已经到了关键时期，即将迎来春节假期返程高峰，请各物业服务企业切勿松懈，继续加强落实各项疫情防控工作。

特此通报。



（联系人：杨厚涛；联系电话：28589870）