

深圳市龙岗区住房和建设局

龙岗区关于物业服务企业新型冠状病毒 防控督查系列通报（二）

各街道办，区物业管理协会，各物业服务企业，各相关单位：

为进一步落实《龙岗区关于进一步加强新型冠状病毒感染的肺炎防控工作方案》和区政法委《龙岗区新型冠状病毒感染的肺炎社区联防联控工作行动方案》等文件精神以及区委区政府主要领导指示精神的重要工作，根据2020年1月28日区住房和建设局召开的龙岗区物业服务企业新型冠状病毒防控工作部署会的要求，我局制定《龙岗区住房和建设局关于检查物业服务企业开展新型冠状病毒防控工作情况实施方案》，设立11个检查组，分批抽调各科业务骨干参与物业管理区域排查物业从业人员疫情和物业企业疫情防控检查工作。现根据此次疫情防控检查，将有关情况通报如下：

一、总体情况

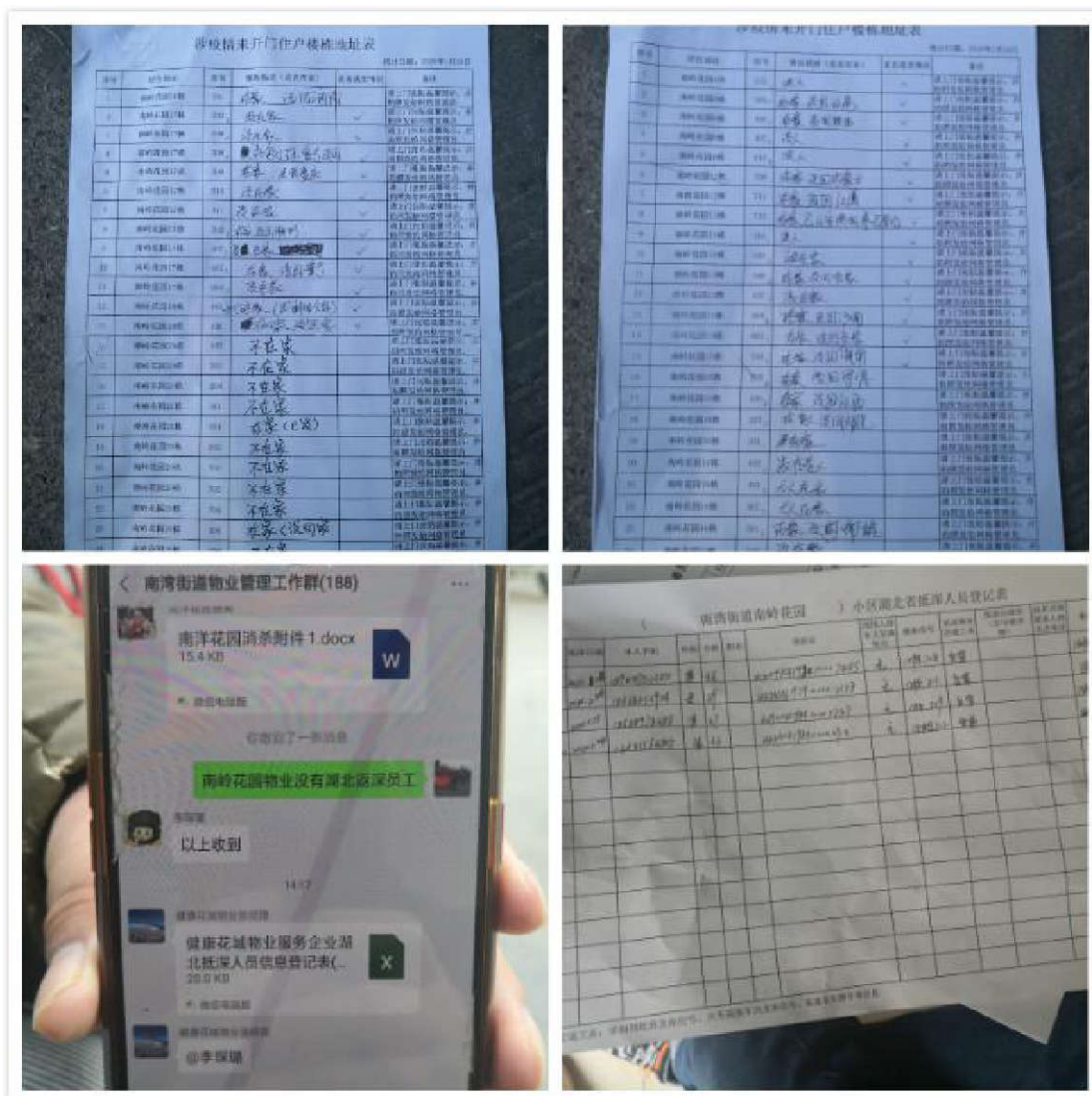
1月29日至1月30日，我局共出动133人次，检查小区44个。总体来看，全区大多数物业服务企业能够严格落实《方案》有关要求，工作秩序井然，服务态度良好，但仍有少数物业服务企业存在专用垃圾桶设置不到位、执行方案不严格的问题，部分物业从业人员工作不在状态、落实相关要求缓慢。

表现较好的物业小区	存在部分问题的物业小区
南湾街道南岭花园	坂田街道上品雅园

坂田街道佳兆业城市广场	平湖街道茗萃园
龙城街道睿智华庭	龙岗街道龙园大观
园山街道水晶之城	宝龙街道金地名峰

二、可以学习借鉴的做法

(一)南岭花园小区服务企业深圳市龙岗区南威物业发展有限公司,按照市、区的疫情防控方案能够很好的完成各项疫情防控工作;在编员工 29 名,在岗员工 26 名,基本上全员参加疫情防控工作。



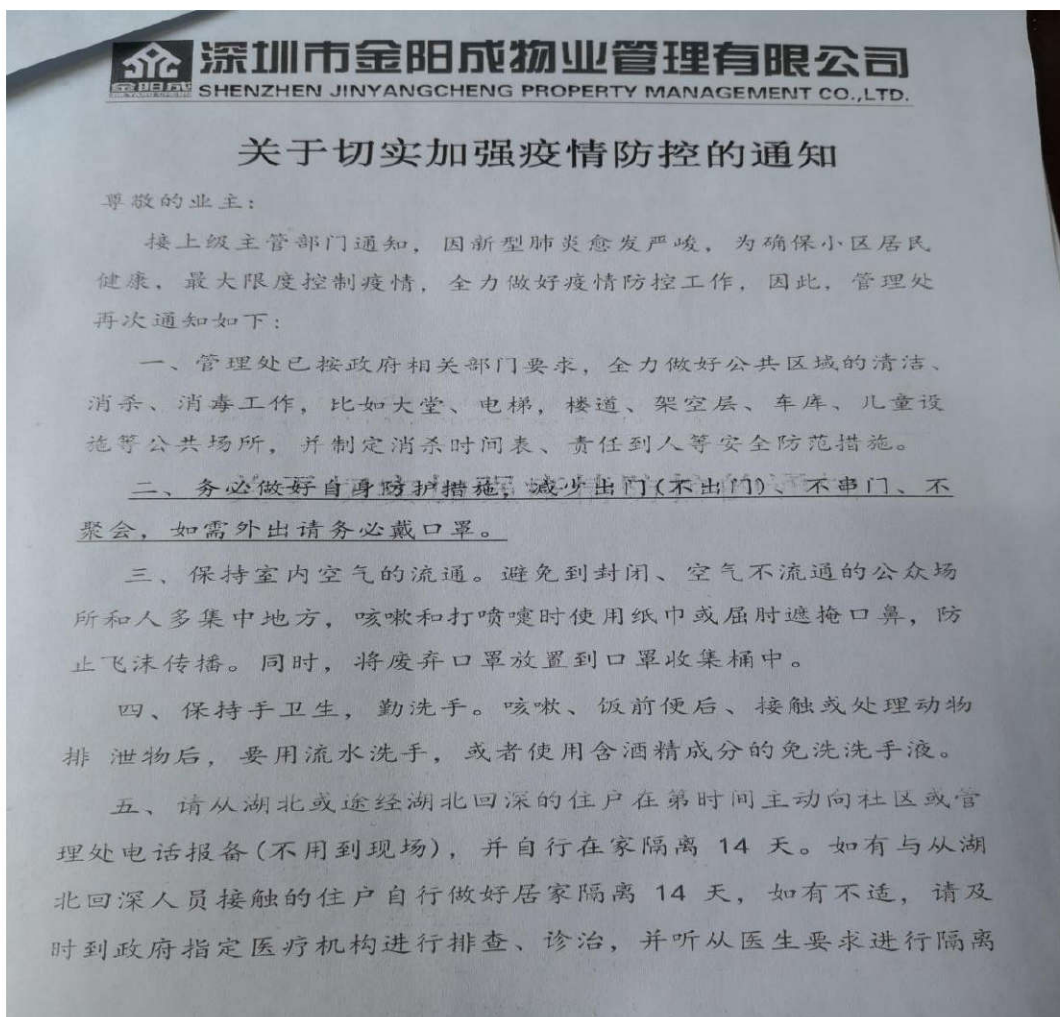
(二) 佳兆业城市广场小区，自查工作彻底，充分排查返乡人员是否回到疫情重灾区或者到过，提醒员工暂缓返深，在家进行自我隔离。同时，该小区设立颜色醒目的专用垃圾桶并张贴温馨提示。



(三) 睿智华庭小区服务企业深圳市颐安物业服务有限公司，在小区出入口有对外来车辆和人员登记和仔细询问，对社区交办的小区隔离人员有详细表格登记，专用于回收废弃口罩等物品的垃圾桶能够及时多次喷药消毒。



(四)水晶之城小区物业服务企业深圳市金阳成物业管理有限公司,每天定时定点对小区进行消杀,严控外来人员进入小区,积极配合街道网格办、社康中心开展居民自我隔离工作。



三、部分小区存在的问题

(一)上品雅园小区服务企业为佳兆业物业，未全面排查返乡员工，对是否涉及疫情灾区员工不明确。

(二)茗萃园小区，门岗车辆入口缺少检温设备。

(三)龙园大观小区服务企业为深圳市乐华物业管理有限公司，废弃口罩、一次性手套等专用垃圾桶没有在显著位置，回收指引不全。

(四)金地名峰小区服务企业为金地物业，主要存在未在显著位置张贴《温馨提示》提醒小区居民将口罩等卫生垃圾单独投放；疫情防控宣传工作还不到位。

四、处理结果

我局共下发《责令整改通知书》10份，要求物业服务企业立行立改；在通报印发之日起5个工作日内，将整改情况报区住房和城乡建设局物业监管科。逾期未改的，我局将进行信用扣分并抄送龙岗区交易分中心。

五、工作要求

一是要以最大决心最严要求最硬举措做好疫情防控工作。当前疫情防控形势依然十分严峻，我们坚决不能有丝毫懈怠和半点马虎，必须要严格按照区委、区政府各项部署要求，落实好主体责任和各项防控措施，确保牢牢掌握疫情防控工作的主动权，筑牢联防联控的严密防线，坚决打赢疫情防控阻击战，共同守护好我们的家园。

二是要科学安排勤务，避免疲劳作战。全区各物业服务企业

要安排好夜间值守人员，严格落实 24 小时值班制度，接到情况，立即报告。同时，不要打疲劳作战，管理处做好值班人员后勤保障工作，安排好值班人员轮班休息时间。

特此通报。



(联系人：杨厚涛；联系电话：28589870)