

# 深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2020〕06号

---

## 关于做好物业管理区域新型冠状病毒 防控工作的紧急通知

各会员单位：

根据《龙岗区关于进一步加强新型冠状病毒感染的肺炎防控工作方案》要求及有关文件精神，为有效预防、及时控制和消除新型冠状病毒感染的肺炎疫情的危害，加强物业管理行业疫情防控工作。现就有关事项通知如下：

一、各物业服务企业要充分认识疫情严峻性和复杂性，高度重视新型冠状病毒感染的肺炎等传染病防控工作，绝不能存在侥幸心理。

二、严格落实相关防控工作机制，认真执行相关部门有关文件通知要求，实施小区外来人员进入小区登记制度。尤其针对武汉归来的车辆及人员做好详实登记，并建立台账。

三、增强物业从业人员的防控意识。各物业服务企业要做好值班工作，加强重点岗位、关键部位值班值守、应急值守，为进出人员测试体温并登记信息，及时掌握小区情况。

四、要强化物业从业人员疫情防控教育培训，引导物业从业人员出行佩戴口罩等防控措施，养成良好卫生习惯，勤

洗手、勤消毒，在春节假期期间尽量不要外出、不参加聚集性大规模活动。

五、在保障日常保洁的基础上，增加对人流量较大的区域以及卫生死角区域的消杀频次。重点关注公共通道门把手，电梯按钮等与人体接触频繁的公共设施的消毒工作，对收集的垃圾做到当天收集当天处理，并每天将消杀情况汇总后发送我会邮箱。

六、各物业服务企业要在物业小区内垃圾集中投放点单独设置口罩、手套等一次性卫生用品专用垃圾桶，并在各显著位置张贴《温馨提示》，提醒小区居民将口罩、手套等一次性卫生用品单独投放至专用桶点。请各物业项目严加看管，切实防止拾荒者或其他人员二次利用，并按照龙岗区疾病预防控制中心制定的相关指引做好垃圾消毒工作。

七、做好防控宣传引导工作充分利用物业小区宣传栏、电子显示屏、企业 APP、业主微信群等渠道，开展疾控防范知识宣传，不信谣、不造谣、不传谣，做到科学防控，提高小区业主防控疾病的知识水平。

八、各物业服务企业要加强管理服务，确保水、电等正常供应。针对疫情防控工作产生的相关费用，可通过物业专项维修资金紧急使用程序申请核销。

九、各物业服务企业要积极配合公安、城管、应急、卫生、街道网格等部门开展社区联防联控工作，坚决维护社会大局稳定。

请各物业服务企业按照本通知文件认真落实，并于每天

下午 2 点前将统计情况发送我会邮箱（szlgpmi@qq.com）。  
如未按照通知要求落实的单位，区住建局将采取警告、信用  
扣分、行政处罚等方式从重进行处分。

**特此通知。**

深圳市龙岗区物业管理协会

2020 年 1 月 28 日



（联系人：黄晓程，联系电话：13554845210。）

附件：1、物业服务企业日常消杀情况统计表  
2、湖北返深员工统计表

附件 1

## 物业服务企业日常消杀情况统计表

填报单位：

填报人：

联系方式：

序号	物业服务企业	项目名称	消杀公司名称	消杀时间	消杀地点	是否有台账	备注 (所属街道)

附件 2

## 湖北返深员工统计表

填报单位：

填报人：

联系方式：

街道	社区	项目名称	物业服务企业	在职人数	返乡人数	返深人数	是否出现疫情	出现疫情人数