

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2020〕05号

关于全力做好物业管理区域新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的倡议书

各会员单位：

当前，新型冠状病毒疫情防控形势依然非常严峻。疫情就是命令，防控就是责任，在疫情防控的关键时刻，为坚定不移把党中央、省、市、区各项决策部署落到实处，切实做好物业管理区域疫情防控工作，我会向全体会员单位发出如下倡议：

一、高度重视疫情防控工作。各物业服务企业要高度重视新型冠状病毒感染的肺炎疫情及其防控工作，克服麻痹思想，强化责任，强化风险意识。要把此次疫情防控工作作为企业当前的首要工作来抓，制定并落实相应应急预案，主动关注疫情发展实况，全力配合所在地政府、卫健、疾控等部门的防疫工作，加强与疾控中心和周边医院的联动，发现疫情及时汇报并做好相应防护工作。

二、广泛发动群防群治，形成疫情防控的强大力量。加强与政府相关部门、街道社区的联系协调，配合做好疫情排

查、登记、信息汇报等工作；充分引导群众正确认识、科学预防和应对疫情，增强群众自我防病意识和社会信心，提升自我保护能力；广泛动员群众、组织群众、凝聚群众，全面落实联防联控措施，构筑群防群治的严密防线。

三、进一步加强物业管理区域疫情防控措施。各物业服务企业要做好应急预案和应对准备，严格履行春节期间值班值守制度；加强物业管理区域人员车辆进出管理，严格执行来访登记制度和进出人员体温检测；全面加强卫生管理和消毒工作，落实“废弃口罩专用收集容器”设置，切实保障物业管理区域公共卫生安全。

四、加强物业管理区域环境卫生管理。各物业服务企业要对项目管理的医院、公园、公共场馆、大型购物中心、交通场站、住宅小区以及工业区等人员密集场所，应重点加强物业管理区域内的环境卫生、垃圾收运和消毒消杀频次，及时防范疾病的传播。

五、切实加强物业服务从业人员自我防护意识。向物业管理从业人员培训普及疫情防控知识，配置口罩等防护用品、用具，严格执行戴口罩上岗，勤洗手勤消毒，注重在岗值守人员的集体用餐安全，关心和保护好一线工作人员。

六、做好小区公共部位的卫生与消毒。各物业服务企业要加强落实小区公共区域全面定时消毒措施，包括电梯、走廊、楼梯等特别是可能产生与人员皮肤接触的部位，如电梯按键，楼梯扶手等。对小区卫生死角进行整治，在小区设置

废弃口罩收集处置专用“有害垃圾”桶。

七、控制好小区外来人员与车辆。有条件的封闭式小区要对进入小区的人员及时检查测量体温，严格控制小区外来人员和车辆进入小区。开放式小区要做好排查，关闭小区服务中心等人员公共场所，防止人员集聚，配合协助社区工作人员落实人员排查等管控措施。

八、发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。把疫情防控工作作为守初心、担使命的重要考察标准。党员同志要带头担当作为，关键时刻顶在前面、冲在一线，以最严措施、最严作风、最严纪律做好疫情防控工作。带头维护和谐稳定，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，在防控疫情斗争中经受考验、担当作为。

九、切实加强宣传引导工作，传播正能量。密切关注党中央和政府主管部门发布的相关信息，及时通过企业微信公众号、业主微信群、企业 App、小区宣传栏等渠道，加大疫情防治宣传力度，科学宣传疫情防护知识，疏导群众恐慌心理，引导群众科学防治、不信谣不传谣，对散播谣言造成群众恐慌等行为予以坚决抵制和纠正。

各单位在疫情防控过程中如遇到实际困难，或积累了有效经验、涌现了先进事迹，请及时反馈至龙岗物协秘书处（邮箱：szlgpmi@qq.com），我们将向有关部门反映，协调解决困难，普及有效经验，开展事迹宣传。

希望各物业服务企业坚决贯彻习近平总书记重要指示

精神，坚决服从各级党委、政府的各项防疫工作部署和安排，全面动员、全面部署、团结一致、同舟共济，共同打赢这场疫情防控阻击战！

特此倡议。

深圳市龙岗区物业管理协会

2020年1月28日

